

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Czarny Bór 19-07-2017

*Dotyczy: Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego w ramach projektu:  
„Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa Odwykowego dla Osób Uzależnionych od  
Alkoholu w Czarnym Borze”  
Numer sprawy: ZLO/ZP/5/2017*

Do:

Wszyscy Wykonawcy

**ZMIANA TREŚCI  
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zamawiający informuje, że w związku z licznymi wątpliwościami i zapytaniami w ww. postępowaniu zmienia pkt. 3, pkt. 18 i pkt. 14 SIWZ oraz załącznik nr 1 do SIWZ – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wzór umowy.

Termin składania ofert zostaje zmieniony z dnia 24-07-2017r. na dzień **26-07-2017r.** Tym samym termin otwarcia ofert ulega zmianie z dnia 24-07-2017r. na dzień **26-07-2017r.** Jednocześnie informujemy, że nie uległy zmianie miejsce oraz godzina składania i otwarcia ofert.

**W załączeniu zmiana w zakresie pkt. 3, pkt.18 i pkt. 14 SIWZ, załącznika nr 1 do SIWZ – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i wzoru umowy.**

Pozostałe zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie ulegają zmianie.

Z poważaniem

DYREKTOR  
Zakładu Lecznictwa Odwykowego  
dla Osób Uzależnionych od Alkoholu  
w Czarnym Borze  
*mgr Jacek Kasprzak*  
Specjalista psychoterapii uzależnień

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

### Zmianie ulega pkt. 3 SIWZ dotychczasową treść:

#### 3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) – część biała (medyczna) obejmujące:

1. Dostawa i wdrożenie ZSI – część biała (medyczna):

Oferowany ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, działającym na jednym motorze bazy danych, obejmującym i zapewniającym pracę w następujących obszarach funkcjonalnych:

Część medyczna:

- Izba Przyjęć
  - Oddział
  - Poradnia
  - Pracownia diagnostyczna
  - Zlecenia medyczne
  - Rehabilitacja
  - Apteka
  - Apteczki oddziałowe
  - Dystrybucja leków
  - Zakażenia szpitalne
  - Rozliczenia z NFZ
  - Kolejki oczekujących
  - e-Usługi
  - Elektroniczna dokumentacja medyczna
  - Administrator systemu
2. Dostawa bazy danych na potrzeby ZSI – część biała (medyczna)
3. Przeniesienie danych z systemów Zamawiającego do ZSI
4. Przeszkolenie personelu Zamawiającego
5. Świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego systemu oraz szkolenia użytkowników wdrożonego systemu.

Dostarczony system ma umożliwiać przepływ wszystkich informacji medycznych związanych z przebiegiem leczenia każdego pacjenta oraz tworzenia wszelkich zestawień i raportów.

**Opis wymagań ogólnych oraz wymagań szczegółowych** wobec Systemu i procesu jego wdrożenia, w tym zakres i formę szkoleń personelu przedstawiony został w **Załączniku Nr 1 do SIWZ** – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Podane w SIWZ nazwy własne produktów, producenta, wskazania modeli służą jedynie określeniu odpowiedniego standardu (rodzaju), a nie wskazują na konkretne rozwiązania. Wymagany okres gwarancji na dostarczony ZSI – 24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany do stałej współpracy z Zamawiającym w celu koordynowania prawidłowego przebiegu wdrożenia systemu oraz wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.



Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Zgodnie z nomenklaturą CPV na przedmiot zamówienia składają się:  
48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne,  
48600000-4 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne,  
72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania,  
internetowe i wsparcia,  
80500000-9 Usługi szkoleniowe,  
72253200-5 Usługi w zakresie wsparcia systemu.

**Uwaga:**

Zamawiający informuje, iż wszczął oddzielne postępowanie przetargowe na wykonanie robót budowlanych oraz dostawę sprzętu informatycznego, które są składową realizowanego projektu (opis tych postępowań zawiera Załącznik Nr 7 niniejszej SIWZ).

**Zastępuje się treścią:**

**3. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiot zamówienie obejmuje dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) – część biała (medyczna) obejmujące:

1. Dostawa i wdrożenie ZSI – część biała (medyczna):

Oferowany ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, działającym na jednym motorze bazy danych, obejmującym i zapewniającym pracę w następujących obszarach funkcjonalnych:

Część medyczna:

- Izba Przyjęć
  - Oddział
  - Poradnia
  - Pracownia diagnostyczna
  - Zlecenia medyczne
  - Rehabilitacja
  - Apteka
  - Apteczki oddziałowe
  - Dystrybucja leków
  - Zakażenia szpitalne
  - Rozliczenia z NFZ
  - Kolejki oczekujących
  - e-Usługi
  - Elektroniczna dokumentacja medyczna
  - Administrator systemu
2. Dostawa bazy danych na potrzeby ZSI – część biała (medyczna)
  3. Przeniesienie danych z systemów Zamawiającego do ZSI
  4. Przeszkolenie personelu Zamawiającego
  5. Świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego systemu oraz szkolenia użytkowników wdrożonego systemu.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Dostarczony system ma umożliwiać przepływ wszystkich informacji medycznych związanych z przebiegiem leczenia każdego pacjenta oraz tworzenia wszelkich zestawień i raportów.

**Opis wymagań ogólnych oraz wymagań szczegółowych** wobec Systemu i procesu jego wdrożenia, w tym zakres i formę szkoleń personelu przedstawiony został w **Załączniku Nr 1 do SIWZ** – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Podane w SIWZ nazwy własne produktów, producenta, wskazania modeli służą jedynie określeniu odpowiedniego standardu (rodzaju), a nie wskazują na konkretne rozwiązania. Wymagany okres gwarancji na dostarczony ZSI – **minimum** 24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany do stałej współpracy z Zamawiającym w celu koordynowania prawidłowego przebiegu wdrożenia systemu oraz wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

Zgodnie z nomenklaturą CPV na przedmiot zamówienia składają się:  
48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne,  
48600000-4 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne,  
72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia,  
80500000-9 Usługi szkoleniowe,  
72253200-5 Usługi w zakresie wsparcia systemu.

Uwaga:

Zamawiający informuje, iż wszczął oddzielne postępowanie przetargowe na wykonanie robót budowlanych oraz dostawę sprzętu informatycznego, które są składową realizowanego projektu (opis tych postępowań zawiera Załącznik Nr 7 niniejszej SIWZ).

**Zmianie ulega pkt. 18 SIWZ dotychczasową treść:**

1. Wzór umowy stanowi **załącznik nr 8** do niniejszej SIWZ.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy Pzp.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:

- 1) zmiana wysokości podatku VAT
- 2) działanie „siły wyższej”:
- 3) terminu realizacji przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,



Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

- 4) terminu realizacji przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, a których strony na dzień podpisania umowy nie mogły przewidzieć
  - 5) zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zmian zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy.
  - 6) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji,
  - 7) zmian związanych z rezygnacją przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy,
  - 8) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy,
  - 9) zmianę wynagrodzenia przy skorzystaniu przez Zamawiającego z możliwości realizacji modyfikacji Systemu poza maksymalną liczbę godzin przewidzianych w ramach gwarancji.
  - 10) zmiana umowy z uwagi na zmianę osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia,
  - 11) wykonanie umowy przed terminem,
3. Dokonanie zmian o których mowa w ust.2 wymaga podpisania aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
5. W przypadku, o którym mowa w ust.2 pkt 5 wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszone, przy czym Zamawiający dokona płatności za wykonaną część umowy.
6. Wszelkie zmiany w składzie osobowym Zespołu Dedykowanego przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do składu wskazanego w umowie są możliwe jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego np. w przypadku zdarzeń losowych, których nie można było wcześniej przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności, a w szczególności długotrwałej choroby, długotrwałej niezdolności do pracy.
7. Strony przewidują możliwość wprowadzenia odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towaru i usług. Wysokość wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, zostanie powiększona o kwotę podatku od towarów i usług wyliczoną według zmienionej stawki podatku VAT. Zmiana cen wynikająca ze zmiany podatku VAT będzie możliwa od dnia poinformowania Zamawiającego o zmianie stawki podatku VAT w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana cen powinna być uzgodniona przez obie strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W toku weryfikacji wniosku, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający jest uprawniony do wezwania Wykonawcy do złożenia dodatkowych wyjaśnień, kopii dokumentów źródłowych

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

lub wyliczeń, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany wysokości wynagrodzenia.

#### Zastępuje się treścią:

Wzór umowy stanowi **załącznik nr 8** do niniejszej SIWZ

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:
  - 1) zmiana wysokości podatku VAT
  - 2) działanie „siły wyższej”:
  - 3) terminu realizacji przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
  - 4) terminu realizacji przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, a których strony na dzień podpisania umowy nie mogły przewidzieć
  - 5) zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zmian zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy.
  - 6) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji,
  - 7) zmian związanych z rezygnacją przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy,
  - 8) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy,
  - 9) zmiana umowy z uwagi na zmianę osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia,
  - 10) wykonanie umowy przed terminem,
3. Dokonanie zmian o których mowa w ust.2 wymaga podpisania aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, o którym mowa w ust.2 pkt 5 wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszone, przy czym Zamawiający dokona płatności za wykonaną część umowy.
6. Wszelkie zmiany w składzie osobowym Zespołu Dedykowanego przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do składu wskazanego w umowie są możliwe jedynie



Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego np. w przypadku zdarzeń losowych, których nie można było wcześniej przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności, a w szczególności długotrwałej choroby, długotrwałej niezdolności do pracy.

7. Strony przewidują możliwości wprowadzenia odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towaru i usług. Wysokość wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, zostanie powiększona o kwotę podatku od towarów i usług wyliczoną według zmienionej stawki podatku VAT. Zmiana cen wynikająca ze zmiany podatku VAT będzie możliwa od dnia poinformowania Zamawiającego o zmianie stawki podatku VAT w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana cen powinna być uzgodniona przez obie strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

8. W toku weryfikacji wniosku, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający jest uprawniony do wezwania Wykonawcy do złożenia dodatkowych wyjaśnień, kopii dokumentów źródłowych lub wyliczeń, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany wysokości wynagrodzenia.

W związku z powyższym

#### **Zmianie ulega pkt. 14 SIWZ dotychczasową treść**

Prawidłowo zamkniętą i opisaną kopertę zawierającą ofertę (formularz wraz z oświadczeniami wskazanymi w niniejszej SIWZ) składać należy w miejscu: **sekretariat Zakładu Lecznictwa Odwykowego ul. Parkowa 8, 58-379 Czarny Bór, budynek administracyjny (oficyna) - pokój nr 113a**, w terminie do **17-07-2017 r. do godziny 10:00**.

Otwarcie ofert nastąpi: **17-07-2017 r. w Zakład Lecznictwa Odwykowego ul. Parkowa 8, 58-379 Czarny Bór, budynek administracyjny (oficyna) - pokój nr 114a**, o godz. **10:15**. Wszelkie zmiany terminów dokonane przez Zamawiającego do czasu składania ofert wymagają od Wykonawcy aktualizacji zapisów niniejszego rozdziału.

Zastępuje się treścią:

Prawidłowo zamkniętą i opisaną kopertę zawierającą ofertę (formularz wraz z oświadczeniami wskazanymi w niniejszej SIWZ) składać należy w miejscu: **sekretariat Zakładu Lecznictwa Odwykowego ul. Parkowa 8, 58-379 Czarny Bór, budynek administracyjny (oficyna) - pokój nr 113a**, w terminie do **26-07-2017 r. do godziny 10:00**.

Otwarcie ofert nastąpi: **26-07-2017 r. w Zakład Lecznictwa Odwykowego ul. Parkowa 8, 58-379 Czarny Bór, budynek administracyjny (oficyna) - pokój nr 114a**, o godz. **10:15**. Wszelkie zmiany terminów dokonane przez Zamawiającego do czasu składania ofert wymagają od Wykonawcy aktualizacji zapisów niniejszego rozdziału.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

## Załącznik nr 1.

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) w siedzibie Zamawiającego obejmujące:

1. dostawę oraz wdrożenie ZSI - część biała (medyczna; ZSI)
2. Szkolenia użytkowników systemu

Oferowany ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, działającym na jednym motorze bazy danych, obejmującym i zapewniającym pracę w następujących obszarach funkcjonalnych:

Część medyczna:

1. Izba Przyjęć
2. Oddział
3. Poradnia
4. Pracownia diagnostyczna
5. Zlecenia medyczne
6. Rehabilitacja
7. Apteka
8. Apteczki oddziałowe
9. Dystrybucja leków
10. Zakażenia szpitalne
11. Rozliczenia z NFZ
12. Kolejki oczekujących
13. e-Usługi
14. Dokumentacje medyczna oraz Elektroniczna dokumentacja medyczna
15. Administrator systemu

#### 1.1. Warunki licencyjne

Wszystkie dostarczone licencje nie mogą nakładać ograniczeń czasowych na prawo do użytkowania oprogramowania.

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie (analiza przedwdrożeniowa, instalacja, konfiguracja, szkolenia, uruchomienie) ZSI w siedzibie Zamawiającego.

Dla oprogramowania wymagającego licencji obcych, niebędącego własnością Wykonawcy, ma on dostarczyć oryginalne nośniki, dokumentację, licencje oraz wszelkie inne składniki dołączone do oprogramowania przez jego producenta. Licencje muszą być wystawione na Zamawiającego, a Wykonawca dopełni wszystkich formalności wymaganych prawem, licencją i innymi wymogami producenta zapewniających, że Zamawiający będzie pełnoprawnym użytkownikiem dostarczonego ZSI.



Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Zamawiający oczekuje dostarczenia pod potrzeby ZSI bazy danych spełniającej wymagania określone w SIWZ oraz niniejszym opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w ramach niniejszego postępowania licencji oprogramowania bazodanowego, jego instalacji i konfiguracji pod oferowany ZSI. Jednocześnie Wykonawca zapewni nadzór i asystę nad niniejszym oprogramowaniem bazodanowym na warunkach określonych w SIWZ.

## 1.2. Zobowiązania Wykonawcy

W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest m.in. do:

1. dostarczenia, instalacji i konfiguracji ZSI pod potrzeby Zamawiającego,
2. wydania dokumentacji ZSI przynajmniej w wersji elektronicznej,
3. dokumentacja w wersji elektronicznej musi być dostarczona w formacie umożliwiającym jej łatwe odczytanie (np. PDF) oraz wydrukowanie w całości lub części, a także musi być zgodna z dostarczoną wersją systemu na dzień rozpoczęcia wdrożenia danego modułu. Musi umożliwiać wyszukiwanie słów lub fraz, wprowadzonych w trakcie jej przeglądania przez użytkownika, jak również posiadać spis treści (rozdziałów),
4. cała dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim, posiadać jednolity wygląd, być czytelna i zrozumiała dla czytelnika. Wyjątkiem od tej reguły jest dokumentacja dla administratora w zakresie oprogramowania nie mającego odpowiednika w języku polskim.
5. dokumentacja powinna być podzielona na dokumentację użytkownika i dokumentację administratora systemu.
6. dokumentacja użytkownika musi zawierać instrukcję obsługi systemu umożliwiającą na samodzielną naukę obsługi systemu, która będzie przekazywana etapami zgodnie z harmonogramem wdrożenia.
7. dokumentacja administratora oprócz instrukcji obsługi pod kątem zarządzania systemem musi zawierać: opisy plików i/lub parametrów konfiguracyjnych i parametryzujących system, instrukcje instalacji, deinstalacji każdego z elementów systemu tak, aby przeprowadzenie tych czynności mogło zostać wykonane samodzielnie przez administratorów systemu Zamawiającego.
8. dostarczenia dokładnej procedury wykonywania i odtwarzania kopii zapasowych baz danych poszczególnych części składowych systemu. Zamawiający wykona pod nadzorem Wykonawcy próby wykonania kopii bezpieczeństwa i odzyskania z kopii baz danych systemu zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę procedurami. Pozytywne przeprowadzenie tego testu jest warunkiem koniecznym do otrzymania przez Wykonawcę ostatecznego odbioru.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

9. w przypadku wprowadzenia zmian w systemie w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia w ciągu 30 dni od dnia wprowadzenia zmian zaktualizowanej dokumentacji zarówno użytkownika jak i administratora.
10. wydania dokumentu licencyjnego dla ZSI,
11. przekazania kont i haseł dostępowych administratora (najwyższy poziom dostępu) do wszystkich elementów wchodzących w skład zamówienia dla których takie konta zostały utworzone tj. zintegrowanego systemu informatycznego, programów narzędziowych, baz danych oraz innego oprogramowania dostarczonego w ramach postępowania. Przekazanie kont i haseł musi zostać wykonane najpóźniej przed odbiorem końcowym systemu.

### 1.3. Licencje ZSI

1. Wykonawca zobowiązany jest udzielić licencji na czas nieoznaczony na użytkowanie zaoferowanego ZSI.
2. W przypadku zaoferowania rozwiązania z koniecznością instalacji oprogramowania klienta systemu, licencja nie może ograniczać liczby miejsc jego instalacji (tzw. „stanowiska”).
3. Udzielona licencja musi umożliwiać Zamawiającemu tworzenie nieograniczonej liczby kont użytkownika w systemie, nie może wprowadzać ograniczenia na tzw. „nazwanych użytkowników”.
4. Dla zakresów funkcjonalnych systemu, dla których zostały określone wartości liczbowe, dopuszcza się jedynie wprowadzenie ograniczenia co do liczby jednocześnie pracujących osób w systemie. Jednakże ograniczenie to musi umożliwić jednoczesną pracę wymienionej w tabeli liczbie osób.

Zakres funkcjonalny	Liczba osób jednocześnie pracujących
Izba Przyjęć - 1	46
Oddział - 15	
Przychodnia - 14	
Pracownia diagnostyczna - 1	
Zlecenia medyczne - 1	
Rehabilitacja -1	
Apteka – 2	
Apteczki oddziałowe - 2	
Dystrybucja leków - 2	
Zakażenia szpitalne - 1	
Rozliczenia z NFZ - 2	
Kolejki oczekujących - 2	
Elektroniczna dokumentacja medyczna - 2	
Administrator systemu - 1	
e-Usługi dla Pacjentów	

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

5. Licencje obejmą również wszelkie poprawki i aktualizacje systemu pojawiające się w trakcie obowiązywania umowy.

#### 1.4. Wdrożenie ZSI

ZSI musi wydajnie usprawnić system ewidencjonowania i umożliwić rozliczanie wszelkich zdarzeń w dziedzinach objętych obszarami (modułami) ZSI i umożliwić szybkie uzyskanie informacji o sytuacji Zamawiającego, w celu usprawnienia procesu efektywnego zarządzania.

Usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności:

1. Dostawę, instalację i konfigurację bazy danych na potrzeby ZSI,
2. Wykonawca musi dokonać instalacji całości oprogramowania w ramach ZSI w siedzibie Zamawiającego,
3. Wykonanie analizy przedwdrozeniowej i dostarczenie Dokumentu Analizy Przedwdrozeniowej,
4. Dostosowanie ZSI do potrzeb Zamawiającego, łącznie z przeprowadzeniem niezbędnych modyfikacji, w celu spełnienia wymagań określonych w SIWZ,
5. Przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników końcowych, administratorów ZSI, administratorów bazy danych,
6. Przeprowadzenie testów poprawności działania ZSI, w warunkach rzeczywistych Zamawiającego aż do osiągnięcia zamierzonych rezultatów,
7. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia obecności w siedzibie Zamawiającego osób realizujących kolejne etapy wdrożenia ZSI,
8. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kompletnej dokumentacji ZSI (w wersji papierowej oraz elektronicznej) w języku polskim, obejmującej opis czynności i zasad umożliwiających wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych ZSI przez użytkowników oraz dokumentację dla administratora ZSI zawierającą: opis czynności i zasad umożliwiających administratorom wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych ZSI w zakresie przewidzianym dla pracy administratora (opis wraz z procedurami instalacji i konfiguracji całego ZSI, instalacji baz danych ZSI, konfiguracji stacji roboczych, opis wymaganych pakietów instalacyjnych i ich wersji, archiwizacji danych, odtwarzania danych, wymagane formaty danych przy imporcie i eksporcie danych, plan odtwarzania ZSI po awarii itp.) i postępowania w sytuacjach awaryjnych, sposób i zasady integracji z systemami zewnętrznymi
9. Wykonawca w toku realizacji umowy nie może żądać jakichkolwiek dodatkowych opłat za ponowne weryfikowanie zawartości plików przy migracji danych do nowego systemu z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w dowolnym momencie do zamówionych prac projektowych, wykonawczych i wdrożeniowych opracowywanych przez Wykonawcę
11. Wykonawca przeniesie do ZSI dane z aktualnie używanych systemów mMedica, Alcom Szpital, Alcom Poradnia Zamawiający dostarczy pliki z danymi w formacie uzgodnionym z Wykonawcą na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

### 1.5. Etapy projektu i termin realizacji

Termin rozpoczęcia realizacji zamówienia ustala się na dzień podpisania umowy.  
Termin wykonania przedmiotu zamówienia ustala się na 15-11-2017r.

### 1.6. Szkolenia użytkowników

1. Podczas szkolenia użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania ZSI w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania ZSI.
2. Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności ZSI.
3. Szkolenia muszą być prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
4. Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego, na dokumentach i sprzęcie Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w wymiarze 70 h dla części białej, oraz 10 h dla administratorów.
6. Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 10 użytkowników oraz do 4 administratorów.
7. Szczegółowy harmonogram realizacji szkoleń zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

### 1.7. Migracja danych

Wykonawca zobowiązany jest do dokonania przeniesienia do oferowanego systemu z systemów funkcjonujących u Zamawiającego następujących danych:

1. z systemu medycznego - kartoteka Pacjentów (imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, adres)
2. z systemu medycznego - katalogi procedur medycznych (kod procedury, nazwa procedury)

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

3. z systemu medycznego - kartoteka jednostek kierujących (nazwa jednostki kierującej, kod resortowy VII, kod resortowy VIII, REGON)

Systemy obecnie użytkowane przez Zamawiającego

Nazwa i producent	Wersja	Baza danych	Wykorzystywany zakres	Komórki użytkujące
Alcom Szpital Blackwood Software	3.0.5	MySQL	HIS	Oddziały: COTU, COPD, Hostel
Alcom Poradnia Blackwood Software	2.2.0.9	MS SQLServer	Poradnia	Poradnie: Świdnica Świebodzice Kamienna Góra Duszniki Zdrój
mMedica Assecco Poland	5.7.0.8	PostgreSQL 9	Rozliczenia z NFZ	j/w

## 1.8. Zasady gwarancji

**Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych** przez okres min. 24 miesięcy (liczone od momentu pozytywnego odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie wdrożenia) dla całości oferowanego ZSI. Baza danych jest również objęta min. 24 miesięczną gwarancją Producenta.

1. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:
  - a) poprawki - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności. Dokonywane w ramach gwarancji,
  - b) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
  - c) uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem,
2. Klasyfikacja błędów:
  - a) błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania lub jego części, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,
  - b) błąd niekrytyczny (usterki) – Oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI, którego działanie jest powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

3. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.
5. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.
7. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe awarie, usterki (wady i błędy systemu) na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.
8. Wykonawca świadczyć będzie usługi serwisu gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
9. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie, wady lub błędy Oprogramowania a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
10. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
  - 10.1. Dostępność usług gwarancyjnych dla części białej – 24h/365 dni
  - 10.2. Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego)
    - a) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI
      - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę

Błąd krytyczny	Część biała	Infrastruktura sprzętowa
Czas reakcji	6 h	5h
Czas naprawy	12 h	NBD (następny dzień roboczy)

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

b) błąd niekrytyczny - oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI

- dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę ;

Błąd niekrytyczny	Część biała	Infrastruktura sprzętowa
Czas reakcji	10 h	5h
Czas naprawy	14 dni	NBD (następny dzień roboczy)

c) Dostępność telefoniczna w trybie dyżurowym w godz. 16:00 – 08:00

10.3. W przypadku wykazania awarii, wad i błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego w internetowym systemie rozwiązywania problemów, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne, w ramach struktur organizacji serwisowej Wykonawcy, albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update’u lub Upgrade’u oprogramowania, lub też, - według wyboru Wykonawcy - poprzez usunięcie awarii, błędu, wady; usunięciem awarii, błędu lub wady może być, między innymi, wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków awarii, błędu lub wady, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem awarii, błędu lub wady. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu awarii, błędu lub wady, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.

10.4. Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego:

- a) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
  - pierwszorzędnie poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy,
  - telefonicznie,
  - pocztą elektroniczną.

Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00. Przyjmuje się, że w przypadku, gdy zgłoszenie zostanie wykonane w dni robocze po godzinie 16.00 lub w dni ustawowo wolne od pracy,

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

będzie ono traktowane jako zgłoszenie dokonane w najbliższym dniu roboczym po dniu zgłoszenia;

- b) po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:
  - wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu
  - pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
  - protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,
- c) potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę;

11. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

11.1. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:

- a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,
- b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.

11.2. Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

11.3. Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.

11.4. Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.

12. Na dzień podpisania Protokołu odbioru przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewni, że ZSI działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.



**Nr sprawy:**  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

13. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi który jest równy okresowi gwarancji.
14. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w okresie min. 24 miesięcy od daty instalacji.
  - 14.1. Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego oprogramowania systemowego, narzędziowego i motorów baz danych. Okres wsparcia dla tego oprogramowania rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru i trwa do dnia wygaśnięcia gwarancji na dostarczony System.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

## 2. Wymagania obligatoryjne Systemu

### 2.1. CZĘŚĆ MEDYCZNA

#### ZSI - Wymagania ogólne

Lp.	Wymaganie
1.	ZSI działa w architekturze klient-serwer – rozumianej jako sytuacja, w której baza danych znajduje się na serwerze centralnym obsługującym zarządzanie i przetwarzanie danych, natomiast klientem jest przeglądarka internetowa (co najmniej: IE, Firefox) lub dedykowana aplikacja instalowana na stacjach roboczych, komunikująca się z użytkownikiem za pośrednictwem serwera aplikacji.
	<b>Motor bazy danych</b>
2.	Oferowany motor bazy danych musi być dostępny zarówno na platformy systemów operacyjnych Windows lub Linux
3.	Oferowany Motor bazy danych ZSI musi mieć możliwość rozbudowy do wersji wspierającej możliwość synchronicznej replikacji danych w dwóch niezależnych centrach danych.
4.	Oferowany Motor bazy danych ZSI posiada komercyjne wsparcie producenta. Nie dopuszcza się zastosowania RBD typu open-source.
5.	Oferowany Motor bazy danych ZSI ma możliwość realizacji kopii bezpieczeństwa w trakcie działania (na gorąco).
6.	Oferowany Motor bazy danych generuje kopie bezpieczeństwa automatycznie (o określonej porze) i na żądanie operatora oraz umożliwia odtwarzanie bazy danych z kopii archiwalnej, w tym sprzed awarii.
7.	Oferowany Motor bazy danych umożliwia eksport i import danych z bazy danych w formacie tekstowym z uwzględnieniem polskiego standardu znaków.
8.	Administrator posiada możliwość wyboru danych, które mają być monitorowane w logach systemu z dokładnością do poszczególnych kolumn w tabelach danych, a zarządzanie nimi może odbywać się z poziomu narzędzi do zarządzania bazami danych (dopuszcza się narzędzie na poziomie motoru bazy danych).
9.	ZSI posiada mechanizmy umożliwiające zapis i przeglądanie danych o logowaniu użytkowników do ZSI pozwalające na uzyskanie informacji o czasie i miejscach ich pracy.
10.	Hasła użytkowników są przechowywane w bazie danych w postaci niejawnej (zaszyfrowanej).
11.	W ZSI są zaimplementowane mechanizmy walidacji haseł zgodnie z wymaganiami ustawowymi przewidzianymi dla rodzaju danych przetwarzanych przez ZSI.
12.	ZSI umożliwia automatyczne wylogowanie użytkownika z systemu (przy przekroczeniu zadanego czasu bezczynności ustanowionego uprzednio przez Administratora).
	<b>Aplikacja</b>
13.	ZSI posiada funkcję/narzędzie, dzięki któremu uaktualnienia aplikacji w sposób automatyczny (uprzednio zdefiniowany) są rozpowszechniane na wszystkie stacje

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

	robocze/terminale bez konieczności wykonywania jakichkolwiek czynności poza obszarem serwerowym.
14.	ZSI posiada architekturę modułową i jest zintegrowany pod względem przepływu informacji oraz użyteczności danych. Wszystkie moduły ZSI pracują o tą samą strukturę danych w wyniku czego informacja raz wprowadzona do ZSI w jakimkolwiek z modułów jest wykorzystywana we wszystkich innych.
15.	ZSI posiada możliwość pracy na platformach systemowych: Windows 7, Windows 8, Windows 10.
16.	Wszystkie Aplikacje muszą być dostarczone w najnowszych dostępnych na rynku wersjach, a w zakresie funkcjonalnym zgodnie z Dokumentacją Systemu. Zamawiający wymaga aby funkcjonalność była nie mniejsza niż zadeklarowana w niniejszym załączniku.
17.	Generowanie raportów i zestawień może być automatycznie przekierowywane na drukarkę i nie wymaga ich wyświetlania ani żadnego dodatkowego potwierdzenia wydruku (wymóg nie dotyczy raportów wymagających podpisu elektronicznego).
	W ramach ZSI zapewnione jest oprogramowanie narzędziowe pozwalające na definiowanie i generowanie dowolnych zestawień i raportów związanych z zawartością informacyjną bazy danych. Raporty takie muszą mieć możliwość wywołania przez użytkownika z poziomu aplikacji:
18.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raporty umożliwiają eksport danych do formatu *.xls.</li> </ul>
19.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raporty umożliwiają eksport danych do formatu *.doc, *.rtf</li> </ul>
20.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raporty umożliwiają eksport danych do formatu html.</li> </ul>
21.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W ZSI jest możliwy podgląd wszystkich dostępnych raportów z jednego miejsca.</li> </ul>
22.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Każdej jednostce organizacyjnej można zdefiniować odrębny zakres raportów.</li> </ul>
	ZSI umożliwia administratorowi z poziomu aplikacji definiowanie i zmianę praw dostępu (uprawnień) dla poszczególnych użytkowników i grup użytkowników z dokładnością do poszczególnych:
23.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• modułów,</li> </ul>
24.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jednostek organizacyjnych,</li> </ul>
25.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opcji menu,</li> </ul>
26.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• raportów,</li> </ul>
	ZSI umożliwia administratorowi z poziomu aplikacji definiowanie i zmianę następujących słowników:
27.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoznania zgodnie z klasyfikacją ICD-10,</li> </ul>
28.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• procedur medycznych zgodnie z nową edycją klasyfikacji procedur ICD-9,</li> </ul>
29.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kodów terytorialnych,</li> </ul>
30.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gmin,</li> </ul>
31.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• powiatów,</li> </ul>
32.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• województw,</li> </ul>
33.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• płatników (w tym oddziałów NFZ)</li> </ul>
34.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jednostek i lekarzy kierujących,</li> </ul>
35.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kontrahentów,</li> </ul>

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

36.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• innych uznanych przez producenta za niezbędne.</li> </ul>
37.	ZSI współpracuje z bazami produktów leczniczych BLOZ lub BAZYL.
38.	W ZSI zaimplementowana jest obsługa skrótów klawiaturowych (kombinacje kilku klawiszy) dla najczęściej używanych funkcji.
39.	W procesach wymagających nanoszenia/prezentacji obszernej ilości danych wykorzystywana jest tzw. zakładkowa architektura okienek umożliwiająca poruszanie się pomiędzy nimi bez konieczności kolejnego ich otwierania i zamykania.
40.	Administrator posiada możliwość rekonfiguracji formularzy wskazanych w procesie wdrożenia, w szczególności podpięcie wywołania innych formularzy lub raportów pod przyciski występujące na formularzach. Funkcja powinna być dostępna co najmniej na karcie pobytu pacjenta oraz w dokumentacji medycznej wskazanej w procesie wdrożenia.
41.	Pola obligatoryjne, opcjonalne muszą być jednoznacznie rozróżnialne przez użytkownika (np. inny kształt, kolor, itp.).
42.	ZSI dynamicznie w zależności od kontekstu pokazuje lub ukrywa przyciski.
43.	Językiem obowiązującym w ZSI musi być język polski. Dotyczy to wszystkich menu, ekranów, raportów, wszelkich komunikatów, wprowadzania, wyświetlania, sortowania i drukowania. Polskie znaki diakrytyczne będą, w chwili instalacji, dostępne w każdym miejscu i dla każdej funkcji w ZSI łącznie z wyszukiwaniem, sortowaniem (zgodnie z kolejnością liter w polskim alfabecie), drukowaniem i wyświetlaniem na ekranie.
44.	ZSI musi zapewniać proces wyszukiwania danych z zastosowaniem znaków polskich, znaków polskich diakrytycznych oraz znaków specjalnych, zastępujących co najmniej fragment wyszukiwanego tekstu lub pojedynczy znak
45.	W aplikacjach umożliwiających digitalizację dokumentów wchodzących w zakres dokumentacji medycznej ZSI jest zintegrowany z urządzeniami skanującymi (co najmniej dwóch niezależnych producentów).
46.	ZSI we wszystkich procesach regulowanych aktami prawnymi dotyczącymi podmiotu leczniczego uwzględnia ich wymagania co do minimalnego zakresu danych jaki z systemu musi być raportowany.
47.	Wykonawca przyjmuje zobowiązanie, że jeżeli w trakcie realizacji umowy lub powiązanego z nią okresu gwarancyjnego CSIOZ opublikuje nowe szablony dokumentów o których mowa na <a href="https://www.csioz.gov.pl/HL7POL/pl-cda-html-pl-PL/index.html">https://www.csioz.gov.pl/HL7POL/pl-cda-html-pl-PL/index.html</a> Wykonawca w ZSI takowe uwzględni.
48.	Wykonawca w trakcie realizacji umowy lub powiązanego z nią okresu gwarancyjnego zgłasza gotowość do integracji z platformą P2 w zakresie w jakim CSIOZ udostępni specyfikację wymiany danych Gotowość do integracji z systemem regionalnym DEZ-2
49.	Wykonawca w trakcie realizacji umowy lub powiązanego z nią okresu gwarancyjnego zgłasza gotowość integracji z systemem regionalnym DEZ-2 zgodnie z dokumentacją udostępnioną przez operatora projektu.
50.	Wymagania określone dla poszczególnych aplikacji ZSI muszą być dostępne na dzień składania ofert.
<b>Zarządzanie Systemem</b>	
51.	Moduł agreguje funkcje administracyjne z wszystkich modułów stanowiących przedmiot zamówienia lub jego zakres licencyjny i pozwala administratorowi na uruchomienie tych modułów.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

52.	Możliwość zablokowania konta użytkownika.
53.	Usuwanie konta użytkownika.
54.	Przechowywanie, wprowadzanie i zarządzanie informacją o użytkownikach i administratorach systemu oraz pracownikach szpitala nie mających dostępu do aplikacji.
55.	Ewidencja aktualnie pracujących w systemie użytkowników wraz z podaniem modułu i formularza, z którym pracują.
56.	Przegląd obiektów bazy danych blokowanych przez sesje użytkowników.
57.	Przechowywanie, wprowadzanie i zarządzanie informacją o jednostkach organizacyjnych wraz ustaleniem ich hierarchii.
58.	Zarządzanie danymi jednostki organizacyjnej (nazwa, adres, NIP, REGON)
59.	Tworzenie planu pracy jednostek organizacyjnych wraz z uwzględnieniem świąt i dni wolnych od pracy.
60.	Kopiowanie planu pracy oraz okresów dni wolnych do wybranych komórek org.
61.	Podgląd archiwalnych planów pracy poszczególnych komórek organizacyjnych.
62.	Podgląd planu pracy dla poszczególnych dni i/lub pracowników.
63.	Obsługa systemu automatycznej numeracji dokumentów, ksiąg.
64.	Zarządzanie księgami szpitalnymi wraz z wykonaniem operacji zamknięcia roku.
65.	Definiowanie list oczekujących, zdarzeń i procedur rozliczeniowych z nimi związanych.
66.	Zarządzanie informacją o schematach uprawnień z dokładnością do obiektów bazy danych, formularzy, elementów formularzy, raportów, menu.
67.	Eksportowanie, importowanie, przenoszenie, duplikowanie schematów uprawnień.
	Dodawanie i zarządzanie informacją o pracownikach:
68.	<ul style="list-style-type: none"><li>• modułach w których pracują,</li></ul>
69.	<ul style="list-style-type: none"><li>• funkcjach, które pełnią,</li></ul>
70.	<ul style="list-style-type: none"><li>• jednostkach, w których są zatrudnieni,</li></ul>
71.	<ul style="list-style-type: none"><li>• grupach zawodowych, do których przynależą,</li></ul>
72.	<ul style="list-style-type: none"><li>• danych kontaktowych.</li></ul>
73.	Możliwość weryfikacji poprawności numeru prawa wykonywania zawodu.
74.	Zapis w logu zmian w danych wykonywanych przez użytkowników. Narzędzia do analizy i eksportu danych logu.
75.	Usuwanie (łączenie) kartotek pacjenta wraz z prezentowaniem listy usuniętych kartotek.
76.	Przechowywanie, wprowadzanie i zarządzanie informacją o formularzach, raportach i raportach definiowalnych.
77.	Możliwość wywoływania danego formularza lub raportu z różnych miejsc w systemie.
78.	Możliwość wyboru drukarki, na którą ma być wysyłany dany raport.
79.	Ustawianie parametrów pracy całego systemu, poszczególnych modułów i jednostek organizacyjnych.
	Masowe zamykanie wizyt w poradniach wg kryterium:
80.	<ul style="list-style-type: none"><li>• przedziału czasowego,</li></ul>
81.	<ul style="list-style-type: none"><li>• zaplanowane wizyty,</li></ul>

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

82.	<ul style="list-style-type: none"> <li>wizyty, które się odbyły,</li> </ul>
83.	<ul style="list-style-type: none"> <li>nazwa poradni,</li> </ul>
84.	<ul style="list-style-type: none"> <li>wszystkie poradnie.</li> </ul>
85.	Określenie decyzji, na podstawie której mają zostać masowo zamknięte wizyty w poradniach np. wizyta nie odbyła się.
	Raportowanie podwójnych wizyt w poradniach wg kryterium:
86.	<ul style="list-style-type: none"> <li>w tym samym dniu, w tej samej poradni,</li> </ul>
87.	<ul style="list-style-type: none"> <li>w tym samym dniu, u tego samego lekarza,</li> </ul>
88.	<ul style="list-style-type: none"> <li>w tym samym dniu (dowolna poradnia, dowolny pracownik).</li> </ul>

## MODUŁY FUNKCJONALNE:

### IZBA PRZYJĘĆ

Lp.	Wymaganie
	Ewidencja danych pacjenta podczas rejestracji:
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane osobowe,</li> </ul>
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane adresowe (stałe i tymczasowe miejsce zamieszkania),</li> </ul>
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane kontaktowe (definiowalna lista danych),</li> </ul>
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane i uprawnienia opiekunów oraz innych osób uprawnionych do otrzymywania informacji na temat stanu zdrowia pacjenta,</li> </ul>
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane o rodzaju i numerze dokumentu uprawniającego do świadczeń (ewidencja uprawnień podstawowych oraz dodatkowych),</li> </ul>
6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane o zatrudnieniu,</li> </ul>
7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przynależność do oddziału NFZ,</li> </ul>
8.	Możliwość definiowania danych wymaganych przy zakładaniu kartoteki pacjenta.
9.	System umożliwia Elektroniczną Weryfikację Uprawnień Świadczeniobiorców.
10.	System umożliwia ewidencjonowanie i wydruk oświadczeń pacjenta/opiekuna prawnego potwierdzających uprawnienie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
11.	Możliwość wglądu do archiwalnych wersji danych osobowych pacjenta.
12.	System weryfikuje poprawność numeru PESEL.
13.	System umożliwia przyjęcie pacjenta NN.
14.	Możliwość ewidencji specyficznych danych dotyczących pacjentów z krajów Unii Europejskiej przyjmowanych w ramach przepisów o koordynacji.
15.	Możliwość rejestracji danych pacjenta przyjmowanego na podstawie decyzji wydanej przez wójta/burmistrza.
16.	Możliwość wprowadzenia informacji o trybie przyjęcia i o wyrażeniu zgody pacjenta na leczenie.
17.	W przypadku braku zgody pacjenta na leczenie możliwość ewidencji podstawy przymusowego przyjęcia.
	Możliwe tryby przyjęcia:

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

18.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie w trybie nagłym,</li> </ul>
19.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie planowe na podstawie skierowania,</li> </ul>
20.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie planowe w przypadkach, w których skierowanie nie jest wymagane zgodnie z art. 57 ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,</li> </ul>
21.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie przymusowe - przyjęcie w związku z realizacją ustawowego obowiązku poddania się leczeniu, określonego w art. 21 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1375), art. 95a ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.), art. 202 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks postępowania karnego (Dz. U. Nr 89, poz. 555, z późn. zm.), art. 25a § 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. z 2014 r. poz. 382) oraz art. 16 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 22 listopada 2013 r. o postępowaniu wobec osób z zaburzeniami psychicznymi stwarzających zagrożenie życia, zdrowia lub wolności seksualnej innych osób (Dz. U. z 2014 r. poz. 24).,</li> </ul>
22.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie planowe na podstawie skierowania osoby, która skorzystała ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością, zgodnie z uprawnieniami przysługującymi jej na podstawie ustawy,</li> </ul>
23.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie planowe w przypadkach, w których skierowanie nie jest wymagane zgodnie z art. 57 ust. 2 ustawy, osoby, która skorzystała ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością, zgodnie z uprawnieniami przysługującymi jej na podstawie ustawy,</li> </ul>
24.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie bez skierowania osoby podlegającej obowiązkowemu leczeniu - przyjęcie w związku z realizacją ustawowego obowiązku poddania się leczeniu, określonego w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2013 r. poz. 947, z późn. zm.), art. 26 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2012 r. poz. 1356, z późn. zm.) oraz art. 71 ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2012 r. poz. 124),</li> </ul>
25.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie na podstawie skierowania osoby podlegającej obowiązkowemu leczeniu - przyjęcie w związku z realizacją ustawowego obowiązku poddania się leczeniu, określonego w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, art. 26 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz art. 71 ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,</li> </ul>
26.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie w celu wykonania świadczenia zgodnie z planem leczenia osoby, która wymaga okresowego, w ściśle ustalonych terminach, wykonywania kolejnych etapów świadczenia,</li> </ul>
27.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przyjęcie na podstawie karty diagnostyki i leczenia onkologicznego.</li> </ul>
28.	Prowadzenie rejestru (skorowidza) pacjenta z możliwością przeglądu danych archiwalnych z poszczególnych pobytów w szpitalu (rejestr pobytów).

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

	Podgląd listy pacjentów wg następujących kryteriów:
29.	• w Izbie Przyjęć,
30.	• na oddziale,
31.	• wypisani pacjenci,
32.	• wszyscy.
33.	Analiza danych nowego pacjenta podczas wprowadzania – mechanizmy weryfikujące unikalność danych (np. PESEL).
	Rejestracja pobytu pacjenta w Izbie Przyjęć:
34.	• wprowadzenie danych o rozpoznaniu z wykorzystaniem słownika ICD10,
35.	• wprowadzenie danych ze skierowania,
36.	• wprowadzenie danych płatnika.
37.	Możliwość określenia czy świadczenie jest świadczeniem ratującym zdrowie lub życie pacjenta.
38.	Możliwość ewidencji godziny przyjęcia pacjenta oraz godziny zakończenia obsługi.
39.	Moduł umożliwia blokadę dokonania ponownego przyjęcia pacjenta przebywającego już w szpitalu.
40.	Ewidencja wykonanych procedur medycznych.
41.	Ewidencja produktów zgodnie z NFZ.
42.	Ewidencja zużytych środków farmaceutycznych i innych środków dostępnych w apteczce jednostki.
43.	Blokowanie zamknięcia wizyty pacjenta w przypadku braku Karty Zgłoszenia Choroby Psychiczej/ Nowotworowej/ Zakaźnej, jeśli pacjentowi zaewidencjonowano takowe rozpoznanie.
44.	Możliwość definiowania przez administratora minimalnego zbioru danych, który musi być uzupełniony przed zamknięciem wizyty pacjenta.
45.	System jest wyposażony w możliwość oznaczania zdefiniowanych grup pacjentów.
46.	System jest wyposażony w możliwość oznaczania zdefiniowanych grup świadczeń.
	Rejestracja opuszczenia Izby Przyjęć przez pacjenta w jednym z trybów:
47.	• odmowa przyjęcia do szpitala – wpis do Księgi Odmów i Porad Ambulatoryjnych,
48.	• zaplanowanie późniejszego terminu przyjęcia i odnotowanie skierowania pacjenta do kolejki oczekujących – wpis do Księgi Oczekujących,
49.	• skierowanie na oddział (ustalenie trybu przyjęcia, oddziału) – wpis do Księgi Głównej,
50.	• odnotowanie zgonu pacjenta w Izbie Przyjęć – wpis do Księgi Zgonów,
51.	• udzielenie pomocy doraźnej – wpis do Księgi Odmów i Porad Ambulatoryjnych.
52.	Przegląd ksiąg: Księga Główna, Oczekujących, Odmów i Porad Ambulatoryjnych, Zgonów.
53.	Wydruk danych z wymienionych powyżej ksiąg.
54.	Wydruk 1-ej strony historii choroby nowoprzyjętego pacjenta wg standardowych, dostępnych w systemie wzorów historii choroby.
55.	Możliwość wydruku podstawowych dokumentów (karta informacyjna Izby Przyjęć, karta odmowy przyjęcia do szpitala) z zakresu danych gromadzonych w systemie wg wzorów standardowo dostępnych w systemie.



Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

56.	Możliwość przeglądu danych archiwalnych o pacjentach przebywających w przeszłości w Izbie Przyjęć.
57.	Możliwość definiowania zestawu pól obowiązkowych, które muszą zostać wypełnione podczas ewidencji danych pacjenta.
	Możliwość wydruku raportu zawierającego informacje o:
58.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dacie pierwszego wprowadzenia danych pacjenta do systemu,</li> </ul>
59.	<ul style="list-style-type: none"> <li>identyfikatorze użytkownika wprowadzającego dane osobowe do systemu,</li> </ul>
60.	<ul style="list-style-type: none"> <li>źródle danych, w przypadku zbierania danych nie od osoby, której one dotyczą,</li> </ul>
61.	<ul style="list-style-type: none"> <li>informacji o odbiorcach danych (w przypadku skierowania na badania diagnostyczne, laboratoryjne do innych podmiotów) z uwzględnieniem celu, zakresu i daty udostępnienia).</li> </ul>
62.	Współpraca z czytnikami kodów kreskowych, w zakresie co najmniej identyfikacji pacjenta po kodzie zamieszczonym na dokumentacji medycznej oraz pracownika po identyfikatorze osobowym.
	Moduł umożliwia generowanie zestawień:
63.	<ul style="list-style-type: none"> <li>wizyty w Izbie Przyjęć (zestawienie wszystkich wizyt w danym okresie wg decyzji dot. procesu leczenia),</li> </ul>
64.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienie wykonania produktów NFZ dotyczących danej wizyty,</li> </ul>
65.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienie rozpoznań określonych u pacjentów (zestawienie zarówno dla konkretnych rozpoznań jak i dla wszystkich wg płatnika, województwa, okresu),</li> </ul>
66.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienie bieżących przyjęć w Izbie Przyjęć.</li> </ul>

## ODDZIAŁ

Lp.	Wymaganie
1.	Obsługa oddziałów, pododdziałów, wspólnych ksiąg oddziałowych dla kilku pododdziałów.
2.	System umożliwia Elektroniczną Weryfikację Upoważnień Świadczeniobiorców.
3.	System umożliwia ewidencjonowanie i wydruk oświadczeń pacjenta/opiekuna prawnego potwierdzających uprawnienie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
	Obsługa listy pacjentów Oddziału:
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>wyszukiwanie pacjentów na liście minimum według: imię, nazwisko, nr księgi głównej, nr księgi oddziałowej, data urodzenia, data przyjęcia. ,</li> </ul>
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>wyszukiwanie pacjentów na podstawie kodu kreskowego z opaski identyfikacyjnej pacjenta z wykorzystaniem czytnika kodów kreskowych.</li> </ul>
6.	Możliwość przeglądu listy pacjentów obecnie przebywających na oddziale jak i wypisanych pacjentów z oddziału.
	Możliwość wydruku opasek identyfikacyjnych:
7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dla pacjentów dorosłych,</li> </ul>
8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dla dzieci.</li> </ul>
	Potwierdzenie przyjęcia na Oddział:

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nadanie numeru Księgi Oddziałowej – automatycznie z możliwością modyfikacji numeru,</li> </ul>
10.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wprowadzenie danych lekarza prowadzącego,</li> </ul>
11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przypisanie pacjentowi diety,</li> </ul>
12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przydzielenie pacjentowi łóżka,</li> </ul>
13.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• możliwość modyfikacji danych płatnika,</li> </ul>
14.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wprowadzenie danych o rodzaju hospitalizacji dla celów statystycznych, np. hospitalizacja całodobowa z zabiegiem operacyjnym, hospitalizacja dzienna bez zabiegów i badań laboratoryjnych itp.</li> </ul>
Rejestracja przyjęcia pacjenta na Oddział w jednym z trybów:	
15.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przyjęcie pacjenta w trybie nagłym w wyniku przekazania przez zespół ratownictwa medycznego,</li> </ul>
16.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przyjęcie w trybie nagłym – inne przypadki,</li> </ul>
17.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przyjęcie planowane na podstawie skierowania,</li> </ul>
18.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przyjęcie planowe osoby, która skorzystała ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością, zgodnie z uprawnieniami przysługującymi jej na podstawie ustawy,</li> </ul>
19.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przeniesienie z innego szpitala,</li> </ul>
20.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przyjęcie osoby podlegającej obowiązkowemu leczeniu,</li> </ul>
21.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przyjęcie przymusowe w związku z realizacją ustawowego obowiązku poddania się hospitalizacji,</li> </ul>
22.	Możliwość przyjęcia pacjenta bezpośrednio przez Oddział do szpitala.
23.	Odmowa przyjęcia na Oddział – zgłoszenie na Izbę Przyjęć żądania anulowania przyjęcia.
24.	Przegląd i aktualizacja danych personalnych.
25.	Monitorowanie stanu obłożenia Oddziału (moduł musi dopuszczać przyjęcie pacjenta nawet, gdy nie ma wolnych łóżek na Oddziale).
26.	Wprowadzenie rozpoznań: wstępnych, końcowych, przyczyny zgonu.
27.	Blokowanie zamknięcia hospitalizacji w przypadku braku karty zgłoszenia choroby nowotworowej/zakaźnej, jeśli pacjent ma rozpoznanie nowotworowe/zakaźne.
28.	Możliwość definiowania przez administratora minimalnego zbioru danych, który musi być uzupełniony przed zamknięciem hospitalizacji pacjenta.
29.	Ewidencja procedur medycznych.
30.	Możliwość wpisu pacjenta do księgi oczekujących na dalsze świadczenia.
31.	Możliwość planowania kolejnych wizyt w ramach kontynuacji leczenia lub wizyt poszpitalnych.
Możliwość wypełniania i wydruku standardowych druków zewnętrznych:	
32.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karta Statystyczna,</li> </ul>
33.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karta Leczenia Psychiatrycznego,</li> </ul>
34.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karta Zgłoszenia Choroby Zakaźnej,</li> </ul>
35.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karta Zgłoszenia Choroby Nowotworowej,</li> </ul>
36.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karta Zgonu,</li> </ul>
37.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karta Informacyjna z leczenia szpitalnego.</li> </ul>

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

38.	Moduł daje możliwość wyszukiwania pacjentów według różnych parametrów (imię, nazwisko, PESEL, imię ojca, data urodzenia, numer księgi głównej i oddziałowej).
39.	Moduł daje możliwość definiowania dodatkowych filtrów wyszukiwania pacjentów w Księdze Oddziałowej.
40.	System jest wyposażony w możliwość oznaczania zdefiniowanych grup pacjentów.
41.	System jest wyposażony w możliwość oznaczania zdefiniowanych grup świadczeń.
42.	Sortowanie listy pacjentów na Oddziale według kryteriów wybranych przez użytkownika (minimum: nazwisko, numer księgi, data przyjęcia).
43.	Przypisanie lekarza prowadzącego – pełna historia prowadzenia pacjenta przez lekarzy.
44.	Możliwość zmiany przydzielenia łóżka – historia obłożenia łóżek.
45.	Obsługa przepustek (minimum w zakresie daty rozpoczęcia, planowanej daty powrotu, daty powrotu).
46.	Możliwość zmiany diety pacjentowi.
47.	Możliwość tworzenia wykazu posiłków na dany dzień dla kuchni oraz dla Oddziału.
Rejestracja opuszczenia Oddziału przez pacjenta w jednym z trybów:	
48.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zakończenie procesu terapeutycznego lub diagnostycznego (wypis pacjenta ze szpitala),</li> </ul>
49.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• skierowanie do dalszego leczenia w lecznictwie ambulatoryjnym,</li> </ul>
50.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• skierowanie do dalszego leczenia w innym szpitalu,</li> </ul>
51.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• skierowanie do dalszego leczenia w innym niż szpital przedsiębiorstwie podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne,</li> </ul>
52.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wypisanie pacjenta na własne żądanie,</li> </ul>
53.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoba leczona samowolnie opuściła podmiot leczniczy przed zakończeniem procesu terapeutycznego lub diagnostycznego,</li> </ul>
54.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przeniesienie/wycofanie przeniesienia pacjenta na inny Oddział,</li> </ul>
55.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przeniesienie w trybie nagłym na inny Oddział (bez uzupełnienia danych wypisowych z poprzedniego oddziału, bez możliwości wypisania pacjenta do momentu uzupełnienia danych),</li> </ul>
56.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gdy pacjent w sposób rażący narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, a nie zachodzi obawa, że zaprzestanie udzielania świadczeń spowoduje bezpośrednie zagrożenie dla jego życia lub zdrowia (art. 29 ust.1 pkt.3 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej),</li> </ul>
57.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wypisanie na podstawie art. 46 albo 47 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o postępowaniu wobec osób z zaburzeniami psychicznymi stwarzających zagrożenie życia, zdrowia lub wolności seksualnej innych osób,</li> </ul>
58.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zgon pacjenta na Oddziale – wpis do Księgi Zgonów.</li> </ul>
59.	Możliwość parametryzacji pól obligatoryjnych przy przyjęciu pacjenta do szpitala dla każdego oddziału indywidualnie.
60.	Możliwość parametryzacji kart informacyjnych leczenia szpitalnego – dla każdego oddziału osobno.
61.	Możliwość korzystania z szablonów kart informacyjnych dla każdego oddziału osobno.
62.	Możliwość ewidencji wystawionych recept zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

63.	Możliwość ewidencji obecności na oddziałach dziennych.
64.	Możliwość obliczania osobodni do ruchu chorych na oddziałach dziennych na podstawie obecności.
	Wydruk i przeglądanie obecności:
65.	• dla wybranego pacjenta,
66.	• na dany dzień dla całego Oddziału.
	Przegląd i wydruk ksiąg, do których oddział posiada uprawnienia minimum przeglądu:
67.	• Księga Główna,
68.	• Księga Oddziałowa,
69.	• Księga Oczekujących.
	Możliwość przeglądu danych archiwalnych o pacjentach przebywających w przeszłości na danym oddziale:
70.	• w zakresie danych osobowych pacjenta,
71.	• w zakresie danych z poszczególnych pobytów szpitalnych.
72.	Możliwość ustawienia blokady modyfikacji oraz blokady przeglądania historii choroby dla archiwalnych pobytów.
73.	Współpraca z czytnikami kodów kreskowych, w zakresie co najmniej identyfikacji pacjenta po kodzie zamieszczonym na dokumentacji medycznej oraz pracownika po identyfikatorze osobowym.
	Integracja z innymi modułami systemu realizującymi funkcjonalność w zakresie (jeśli moduły działają w tej samej instalacji):
74.	• ewidencji zużytych leków i materiałów oraz automatycznej aktualizacji stanów magazynowych (Apteczka),
75.	• Wzajemnego udostępniania danych zlecenia i danych o jego wykonaniu (Pracownia Diagnostyczna, Laboratorium).
	Moduł udostępnia minimalny zakres raportów dla osób z odpowiednim zakresem uprawnień:
76.	• obłożenie łóżek Oddziału na określony dzień,
77.	• zestawienie nowoprzyjętych/wypisanych pacjentów do Oddziału (dzień/godzina),
78.	• zestawienie pacjentów oczekujących na przyjęcie na Oddział,
79.	• zestawienie pacjentów hospitalizowanych wg czasu pobytu (powyżej X dni),
80.	• zestawienie pacjentów wg jednostki chorobowej (rozpoznanie zasadnicze),
81.	• średni czas pobytu (szpital/Oddział),
82.	• średni czas pobytu wg jednostki chorobowej (rozpoznanie zasadniczego),
83.	• miesięczne zestawienie ilości przyczyn zgonów,
84.	• zestawienie przyjęć wg województwa, ubezpieczyciela,
85.	• zestawienie przyjęć do szpitala wg lekarza kierującego i przyjmującego.
<b>PANEL LEKARSKI</b>	
86.	Wyświetlanie w ramach jednego widoku danych dotyczących: historii leczenia, skierowań, wyników badań laboratoryjnych, konsultacji, rozpoznań, danych pacjenta, procedur zakładowych oraz zleceń leków.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

87.	Lista pozwalająca określić jakie zadania lekarz powinien jeszcze wykonać (obserwacje, zlecenia leków, rozpoznania).
88.	Możliwość wyboru graficznej lub tabelarycznej prezentacji wyników badań laboratoryjnych.
89.	Prezentacja przekroczeń norm w graficznej i tabelarycznej formie wyników badań laboratoryjnych.
90.	Możliwość definiowania (przypinania do panelu) w panelu aktywnej listy formularzy oraz raportów, a z których użytkownicy najczęściej korzystają.
	Możliwość zastosowania filtrów listy pacjentów obejmujące:
91.	<ul style="list-style-type: none"> <li>pacjentów tylko lekarza prowadzącego,</li> </ul>
92.	<ul style="list-style-type: none"> <li>pacjentów lekarza prowadzącego oraz innych prowadzących,</li> </ul>
93.	<ul style="list-style-type: none"> <li>pacjentów tylko z aktualnej jednostki organizacyjnej szpitala,</li> </ul>
94.	<ul style="list-style-type: none"> <li>pacjentów z wszystkich jednostek organizacyjnych szpitala,</li> </ul>
95.	<ul style="list-style-type: none"> <li>aktualnych pacjentów,</li> </ul>
96.	<ul style="list-style-type: none"> <li>wypisanych pacjentów,</li> </ul>
97.	<ul style="list-style-type: none"> <li>pacjentów z zadaniami do wykonania,</li> </ul>
98.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacjentów z innych oddziałów oczekujących na konsultacje.</li> </ul>
	Możliwość sortowania pacjentów według:
99.	<ul style="list-style-type: none"> <li>daty przyjęcia,</li> </ul>
100.	<ul style="list-style-type: none"> <li>nazwiska i imienia,</li> </ul>
101.	<ul style="list-style-type: none"> <li>sali i łóżka.</li> </ul>
102.	Możliwość tekstowego wyszukiwania pacjentów z listy pacjentów.
103.	Możliwość tekstowego wyszukiwania elementów historii leczenia.
	Możliwość konfigurowania wyświetlanych danych w obszarze dotyczącym danego pacjenta w zakresie min.:
104.	<ul style="list-style-type: none"> <li>imię,</li> </ul>
105.	<ul style="list-style-type: none"> <li>nazwisko,</li> </ul>
106.	<ul style="list-style-type: none"> <li>płeć,</li> </ul>
107.	<ul style="list-style-type: none"> <li>data urodzenia,</li> </ul>
108.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PESEL,</li> </ul>
109.	<ul style="list-style-type: none"> <li>nr w Księżce Oddziałowej,</li> </ul>
110.	<ul style="list-style-type: none"> <li>nr w Księżce Głównej,</li> </ul>
111.	<ul style="list-style-type: none"> <li>sala/łóżko,</li> </ul>
112.	<ul style="list-style-type: none"> <li>rodzaj diety,</li> </ul>
113.	<ul style="list-style-type: none"> <li>lekarz prowadzący.</li> </ul>

## **KOLEJKI OCZEKUJĄCYCH**

Lp.	Wymaganie
1.	Możliwość zdefiniowania wielu ksiąg oczekujących na różne świadczenia.
2.	Możliwość prowadzenia list oczekujących na przyjęcie do szpitala, na świadczenia ambulatoryjne, wysokospecjalistyczne, do pracowni diagnostycznych.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

	Zapis pacjenta do księgi oczekujących z możliwością ewidencji podstawowych danych dot. oczekiwania:
3.	• dane osobowe pacjenta,
4.	• dane do kontaktu z pacjentem,
5.	• data zapisu do kolejki,
6.	• osoba dokonująca wpisu do kolejki,
7.	• planowana data przyjęcia,
8.	• kategoria medyczna
9.	• nazwa świadczenia, jednostki organizacyjnej, specjalności, na które oczekuje pacjent,
10.	• aktualny numer w kolejce oczekujących na świadczenie, w oparciu o numerację wyznaczana przynajmniej raz dziennie z zachowaniem ciągłości.
11.	• dane o skierowaniu (lekarz, jednostka, nr umowy z NFZ, rozpoznanie ze skierowania z możliwością zapisu słownego lub kodem ICD10),
12.	• rozpoznanie ICD10 lub powód przyjęcia,
13.	• dodatkowe uwagi.
	Zarządzanie numeracją ksiąg oczekujących:
14.	• automatyczne nadawanie kolejnego numeru,
15.	• możliwość ręcznej zmiany numeru,
16.	Możliwość automatycznego wczytania danych pacjenta już zapisanego w centralnej kartotece pacjentów, a przy wprowadzaniu danych nowego pacjenta - mechanizmy weryfikujące unikalność danych wg zadanych kluczy, mechanizmy sprawdzające poprawność wprowadzanych danych (np. PESEL).
17.	Konfiguracja jednostek organizacyjnych, które mają prawo zapisu do danej księgi oczekujących.
18.	Możliwość zapisu tego samego pacjenta do wielu różnych kolejek oczekujących.
19.	Możliwość wydruku karty oczekiwania dla pacjenta zawierającej podstawowe dane dot. oczekiwania wraz z nadanym numerem księgi oczekujących oraz planowanym terminem przyjęcia.
20.	Możliwość zmiany planowanej daty przyjęcia pacjenta na liście oczekujących wraz z zapamiętaniem historii zmian - (data, osoba, powód zmiany).
21.	Możliwość skreślenia pacjenta z listy oczekujących wraz z podaniem daty i powodu skreślenia oraz osoby dokonującej skreślenia.
22.	Możliwość prowadzenia i rozszerzania słownika powodów skreślenia pacjenta z list oczekujących wraz z zapamiętaniem aktualnego kodu niezbędnego do sprawozdawania danych do NFZ i MZ.
23.	Możliwość przenoszenia pacjentów między kolejkami oczekujących
24.	Możliwość przeglądu aktualnego oraz archiwalnego stanu list oczekujących.
	Wydruk księgi oczekujących na wybrany okres czasu z możliwością podziału wg:
25.	• świadczenia, na które oczekuje pacjent,
26.	• planowanej jednostki organizacyjnej,
27.	• jednostki zapisującej do kolejki,
28.	• kategorii medycznej,

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

29.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• procedury, na którą jest zapisany pacjent.</li> </ul>
30.	Możliwość tworzenia miesięcznego sprawozdania z liczby oczekujących na poszczególne świadczenia oraz średniego czasu oczekiwania wg formatu XML opublikowanego przez NFZ.
31.	Możliwość realizacji kolejki bezpośrednio po stronie jednostek organizacyjnych, do których pacjenci oczekują.
32.	Możliwość zamknięcia wpisu do kolejki zaewidencjonowanym w systemie odpowiednim pobytem, wizytą lub świadczeniem diagnostycznym.
33.	Możliwość weryfikacji poprawności konfiguracji kolejek oczekujących w kontekście wczytanych do systemów umów i aneksów z płatnikami.
34.	Możliwość generowania sprawozdań z kolejek oczekujących do płatników zgodnie z bieżącymi wytycznymi. Możliwość wczytywania potwierdzeń do sprawozdań.
35.	Współpraca z czytnikami kodów kreskowych w zakresie co najmniej identyfikacji pacjenta po kodzie zamieszczonym na dokumentacji medycznej oraz pracownika po identyfikatorze osobowym.
36.	Możliwość prowadzenia list oczekujących zgodnie z katalogiem świadczeń zdefiniowanym przez MZ lub NFZ.
37.	Możliwość ewidencji dat oceny list oczekujących.
38.	Generowanie sprawozdania do NFZ dot. liczby oczekujących i średniego czasu oczekiwania na świadczenia z podziałem na kategorie medyczne.
39.	Generowanie sprawozdania do NFZ dot. imiennej listy osób oczekujących na świadczenia.
40.	Generowanie sprawozdania do NFZ dot. pierwszego wolnego terminu dla poszczególnych list.
41.	Możliwość ewidencji pierwszego wolnego terminu wraz z podziałem na kategorie medyczne zdefiniowane przez NFZ oraz datą wyznaczania tego terminu.
42.	Możliwość wczytywania potwierdzenia danych o listach oczekujących w formacie P_LIO wraz z informacją o stanie przekazanych danych oraz numerami błędów (-ów) lub ostrzeżeń płatnika w przypadku ich wystąpienia.

## **PORADNIA AMBULATORYJNA**

Lp.	Wymaganie
	Planowanie wizyt w poradni:
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• planowanie lub zapisywanie wizyty wg planu pracy poradni,</li> </ul>
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przyjmowanie pacjentów niezależnie od planu pracy poradni,</li> </ul>
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przyjmowanie pacjentów poza limitem,</li> </ul>
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zapisywanie pacjentów do kolejki oczekujących,</li> </ul>
5.	Definiowanie planu pracy poszczególnych poradni.
6.	Definiowanie planu pracy poszczególnych lekarzy.
7.	Planowanie grafików lekarzy na dowolny okres z ustaleniem średniego czasu wizyty, przerw, urlopów.
8.	System umożliwi Elektroniczną Weryfikację Upoważnień Świadczeniobiorców.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

9.	System umożliwi ewidencjonowanie i wydruk oświadczeń pacjenta/opiekuna prawnego potwierdzających uprawnienie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
10.	Możliwość wglądu do archiwalnych wersji danych osobowych pacjenta.
11.	Możliwość zdefiniowania limitów wg typów wizyt.
12.	System umożliwi prowadzenie wspólnej numeracji kartotek pacjentów w ramach wszystkich poradni lub oddzielnej numeracji w ramach poszczególnych poradni.
13.	System umożliwi podgląd, dodawanie lub zmianę numerów kartotek pacjenta w poszczególnych poradniach.
14.	System umożliwi stosowanie numeracji historii choroby.
15.	System umożliwi stosowanie numeracji książki wizyt. Każda wizyta może zostać opatrzona unikalnym numerem.
	Ewidencja danych pacjenta podczas rejestracji:
16.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane osobowe,</li> </ul>
17.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane adresowe (stałe i tymczasowe miejsce zamieszkania),</li> </ul>
18.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane kontaktowe (definiowalna lista danych),</li> </ul>
19.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przynależność do oddziału NFZ,</li> </ul>
20.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane i uprawnienia opiekunów oraz innych osób uprawnionych do otrzymywania informacji na temat stanu zdrowia pacjenta,</li> </ul>
21.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane o rodzaju i nr dokumentu uprawniającego do świadczeń (ewidencja uprawnień podstawowych oraz dodatkowych).</li> </ul>
22.	Możliwość ewidencji specyficznych danych dotyczących pacjentów z krajów Unii Europejskiej przyjmowanych w ramach przepisów o koordynacji.
23.	Możliwość rejestracji danych pacjenta przyjmowanego na podstawie decyzji wydanej przez wójta/burmistrza.
24.	Możliwość ewidencji szczegółowych danych dotyczących skierowania pacjenta na wizytę do poradni.
25.	Możliwość zaewidencjonowania skierowania z jednostek kierujących wewnętrznymi oraz zewnętrznymi.
26.	System umożliwi ewidencjonowanie dodatkowych informacji o pacjencie, które są wyświetlane podczas przyjęcia pacjenta do poradni.
27.	Możliwość definiowania przez administratora zestawu pól obowiązkowych, które muszą zostać wypełnione podczas ewidencji danych pacjenta.
28.	Możliwość konfiguracji modułu w taki sposób, aby współpracował z modułem Przychodnia – Gabinet, w przypadku skomputeryzowanych stanowisk w poradniach jak i samodzielnie (z możliwością ewidencji podstawowych danych medycznych oraz rozliczeniowych).
	Przyjęcie pacjenta z rozróżnieniem płatnika za konkretną usługę:
29.	<ul style="list-style-type: none"> <li>NFZ,</li> </ul>
30.	<ul style="list-style-type: none"> <li>pacjent opłaca samodzielnie,</li> </ul>
31.	<ul style="list-style-type: none"> <li>kontrahent komercyjny,</li> </ul>
32.	<ul style="list-style-type: none"> <li>inni (wg słownika).</li> </ul>
33.	Możliwość wprowadzenia informacji o trybie przyjęcia i zgodzie pacjenta na leczenie.



Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

34.	W przypadku braku zgody pacjenta na leczenie możliwość ewidencji podstawy przymusowego przyjęcia.
35.	Możliwość rejestracji pacjenta do poradni, bądź do lekarza w konkretnej poradni.
36.	Możliwość rejestracji pacjenta do konkretnego gabinetu w ramach danej poradni.
37.	Możliwość przełożenia wizyty na dowolny termin.
38.	W trakcie rejestracji pacjenta moduł umożliwia automatyczny wybór specjalisty oraz termin wizyty. Istnieje możliwość dokonania manualnej zmiany tego terminu oraz wpisania kilku wizyt na ten sam termin.
39.	W trakcie rejestracji pacjenta istnieje możliwość podglądu wolnych i zajętych terminów w oparciu o terminarz.
40.	W trakcie przyjmowania pacjenta system umożliwia zlecenie wykonania badań laboratoryjnych oraz diagnostycznych.
	Moduł uwzględnia następujące rodzaje statusu wizyty:
41.	• zaplanowana,
42.	• wizyta aktualna,
43.	• zakończona,
44.	• wizyta odwołana,
45.	• wizyta zaplanowana niezrealizowana.
46.	Moduł zapewnia możliwość przeglądu wizyt pacjenta za dowolny okres wg statusów wymienionych w wierszach powyżej.
47.	Moduł zapewnia możliwość przeglądu wizyt pacjenta za dowolny okres dla całego ośrodka, poszczególnych poradni, czy lekarzy wg statusów wymienionych w wierszach powyżej.
48.	System jest wyposażony w możliwość oznaczania kolorami zdefiniowanych grup pacjentów.
49.	System jest wyposażony w możliwość oznaczania kolorami zdefiniowanych grup świadczeń.
	Możliwość ewidencji szczegółowych danych dotyczących wizyty w poradni:
50.	• fakt odbycia wizyty przez pacjenta,
51.	• lekarz przeprowadzający wizytę,
52.	• numer w księdze wizyt,
53.	• typ porady,
54.	• rodzaj wizyty,
55.	• kod świadczenia,
56.	• dane dotyczące skierowania,
57.	• określenie czy świadczenie jest świadczeniem ratującym zdrowie lub życie pacjenta,
58.	• określenie czy świadczenie zostało wykonane w ramach grupowej sesji terapeutycznej,
59.	• informacje o zaleconym postępowaniu,
60.	• rozpoznania,
61.	• wykonane procedury zakładowe,
62.	• procedury rozliczeniowe.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

	Moduł umożliwia generowanie zestawień:
63.	• zestawienie wizyt w danym okresie wg poradni/gabinetów,
64.	• zestawienie wizyt w danym okresie wg lekarzy,
65.	• zestawienie wizyt w danym okresie wg określonej decyzji,
66.	• ilość przyjętych pacjentów wg rodzajów wizyt,
67.	• zestawienie rozpoznań wg poradni,
68.	• zestawienie rozpoznań wg województwa,
69.	• zestawienie rozpoznań wg płatnika,
70.	• zestawienie wykonanych porad z podziałem na typy porad,
71.	• zestawienie wykonanych typów porad wg poradni,
72.	• zestawienie wykonanych typów porad wg pracowników,
73.	• zestawienie wykonanych typów porad wg płatników,
74.	• zestawienie wykonanych typów porad wg ubezpieczycieli,
75.	• miesięczne lub roczne podsumowanie wykonanych wizyt,
76.	• zestawienia skierowań z poradni do innej poradni,
77.	• zestawienia skierowań do szpitala,
78.	• zestawienie skierowań wydanych z poradni do szpitala wg rozpoznań,
79.	• zestawienie brakujących danych,
80.	System umożliwia jednoczesny wydruk wielu raportów dla danej poradni.
81.	Moduł umożliwia ewidencję Karty nowotworowej.
82.	Moduł umożliwia ewidencję Karty zgłoszenia choroby zakaźnej.
83.	Moduł umożliwia ewidencję Karty leczenia psychiatrycznego.
84.	Współpraca systemu z czytnikami kodów kreskowych,
85.	System zawiera klawisze skrótów umożliwiające bezpośredni dostęp do dowolnie wybranych przez użytkownika pozycji menu lub funkcji, definiowane na etapie wdrożenia oraz stałe skróty klawiszowe dla podstawowych operacji.
86.	Limitowanie dostępu do danych wyłącznie osobom uprawnionym, poprzez konfigurowanie schematów uprawnień.
87.	System umożliwia podgląd oraz aktualizację danych pacjenta:
88.	• dane osobowe,
89.	• dane adresowe (stałe i tymczasowe miejsce zamieszkania),
90.	• dane kontaktowe (definiowalna lista danych),
91.	• dane i uprawnienia opiekunów oraz innych osób uprawnionych do otrzymywania informacji na temat stanu zdrowia pacjenta,
92.	• dane o rodzaju i numerze dokumentu uprawniającego do świadczeń (ewidencja uprawnień podstawowych oraz dodatkowych),
93.	• przynależność do oddziału NFZ,
94.	• możliwość definiowania danych wymaganych przy zakładaniu kartoteki pacjenta.
95.	System umożliwia ewidencję danych nowego pacjenta.
96.	System umożliwia ewidencjonowanie dodatkowych informacji na temat pacjenta.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

97.	Analiza danych nowego pacjenta podczas wprowadzania – mechanizmy weryfikujące unikalność i poprawność danych (np. PESEL).
98.	System umożliwi Elektroniczną Weryfikację Uprawnień Świadczeniobiorców.
99.	System umożliwi ewidencjonowanie i wydruk oświadczeń pacjenta/opiekuna prawnego potwierdzających uprawnienie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
100.	Możliwość wglądu do archiwalnych wersji danych osobowych pacjenta.
101.	Możliwość ewidencji specyficznych danych dotyczących pacjentów z krajów Unii Europejskiej przyjmowanych w ramach przepisów o koordynacji.
102.	Możliwość rejestracji danych pacjenta przyjmowanego na podstawie decyzji wydanej przez wójta/burmistrza.
103.	Możliwość wprowadzenia informacji o zgodzie pacjenta na leczenie.
104.	W przypadku braku zgody pacjenta na leczenie możliwość ewidencji podstawy przymusowego przyjęcia.
105.	Potwierdzenie przyjęcia do poradni pacjenta przyjętego w rejestracji.
106.	Możliwość realizacji w poradni zaplanowanych wizyt.
107.	Prezentacja wszystkich pacjentów zapisanych na wizytę do danej poradni.
108.	System umożliwi podgląd zakończonych wizyt.
109.	System umożliwi podgląd wizyt u lekarza, który jest zalogowany.
110.	System umożliwi ewidencjonowanie danych do statystyki psychiatrycznej.
111.	System jest wyposażony w możliwość oznaczania kolorami zdefiniowanych grup pacjentów.
112.	System jest wyposażony w możliwość oznaczania kolorami zdefiniowanych grup świadczeń.
113.	Możliwość wpisania wykonanych świadczeń:
114.	• wybór świadczeń skorelowanych z poradnią,
115.	• możliwość wpisania informacji rozliczeniowych,
116.	• możliwość wprowadzenia wartości punktowej, typu porady,
117.	• możliwość automatycznego uzupełniania danych rozliczeniowych na podstawie wprowadzonego typu porady.
118.	Możliwość odnotowania rozpoznań wg. ICD 10:
119.	• przyczyny rozpoznania,
120.	• odnotowanie rozpoznań przewlekłych,
121.	• dowolnego opisu rozpoznania i jego stopnia.
122.	System umożliwi kopiowanie rozpoznań z poprzedniej wizyty.
123.	Blokowanie zamknięcia wizyty pacjenta w przypadku braku karty zgłoszenia choroby nowotworowej/zakaźnej, jeśli pacjent ma rozpoznanie nowotworowe/zakaźne.
124.	Moduł pilnuje częstotliwości wizyt danego typu dla pacjenta (np. wizyta kompleksowa raz do roku) – informuje o tym fakcie komunikatem lub blokuje możliwość.
125.	Wprowadzanie opisu wizyty:
126.	• dane antropometryczne,

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

127.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wywiad,</li> </ul>
128.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• badania przedmiotowe,</li> </ul>
129.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• leczenie,</li> </ul>
130.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przebieg,</li> </ul>
131.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• epikryza,</li> </ul>
132.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• możliwość korzystania w powyżej wymienionych z gotowych wzorców właściwych dla poszczególnych poradni.</li> </ul>
133.	Możliwość zlecenia wykonania procedur w gabinetach zabiegowych.
134.	Możliwość wpisu pacjenta do księgi oczekujących na dalsze świadczenia.
135.	Możliwość planowania kolejnych wizyt w ramach kontynuacji leczenia.
136.	Możliwość odnotowania informacji o wydanym zwolnieniu.
137.	Wydruk zestawień:
138.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lista wizyt zaplanowanych na dany dzień,</li> </ul>
139.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lista pacjentów oczekujących na wizytę w poradni,</li> </ul>
140.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lista wizyt wg płatników,</li> </ul>
141.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba wizyt w poradni w danym okresie.</li> </ul>
142.	Moduł sygnalizuje zdarzenia lub zajście pewnych warunków za pomocą kolorów pól (np. wystawiono skierowanie, nie wprowadzono procedur).
143.	System umożliwia wydruk księgi poradnianej.
144.	Wydruk księgi poradnianej może być również do pliku w formacie: rtf, pdf, html.
145.	System umożliwia ewidencjonowanie danych pacjentów oczekujących na wizytę w poradni.
146.	Prezentacja listy pacjentów oczekujących na wizytę w poradni wg kryteriów:
147.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wizyty zaległe,</li> </ul>
148.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wizyty zakończone przyjęciem,</li> </ul>
149.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wizyty zarejestrowane do konkretnego lekarza,</li> </ul>
150.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wszystkie wizyty.</li> </ul>
151.	Możliwość ewidencji wystawionych recept zgodnie z obowiązującymi przepisami.
<b>Panel Lekarski w Poradni</b>	
	Możliwość prezentacji 6 obszarów na panelu, na którym użytkownicy mogą ewidencjonować dane z zakresu:
152.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykaz pacjentów,</li> </ul>
153.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dokumentacja: <ul style="list-style-type: none"> <li>- historyczne opisy wizyty</li> <li>- bieżący opis wizyty</li> <li>- dostęp do pozostałej części dokumentacji medycznej (możliwość powiązania różnych kontekstowych formularzy z dokumentacji medycznej)</li> </ul> </li> </ul>
154.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• procedury medyczne,</li> </ul>
155.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoznania,</li> </ul>

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

156.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zaplanowane wizyty.</li> </ul>
157.	Informacje prezentowane w poszczególnych obszarach skorelowane są ze sobą, tzn. wybierając z listy danego pacjenta we wszystkich innych obszarach prezentowane są dane przyporządkowane do jego hospitalizacji.
158.	W ramach panelu dostęp bezpośredni do szczegółów przyjęcia, danych pacjenta, skierowań i wyników laboratoryjnych i diagnostycznych, recept oraz podgląd wszystkich poprzednich historii ambulatoryjnych i hospitalizacyjnych.

## **ELEKTRONICZNA DOKUMENTACJA MEDYCZNA**

<b>ELEKTRONICZNA DOKUMENTACJA MEDYCZNA</b>	
1.	Tworzenie elektronicznej dokumentacji medycznej w formacie XML oraz PDF.
2.	Tworzenie elektronicznej dokumentacji medycznej z wykorzystaniem standardów XML, XSLT oraz XSD.
3.	Zabezpieczenie elektronicznej dokumentacji medycznej poprzez umożliwienie elektronicznego podpisywania dokumentów zarówno z wykorzystaniem kwalifikowanych jak i niekwalifikowanych certyfikatów.
4.	Możliwość wykorzystania certyfikatów z kart inteligentnych, jak również ze stacji lokalnej do podpisywania dokumentów elektronicznych.
5.	Weryfikowanie podpisów elektronicznych złożonych pod dokumentami elektronicznymi z uwzględnieniem wymagań narzucanych przez Infrastrukturę Klucza Publicznego (PKI).
6.	Podpisywanie dokumentów XML zgodnie ze standardem XML Signature i XAdES.
7.	Umożliwienie weryfikacji podpisów elektronicznych w ogólnodostępnych narzędziach weryfikujących podpisy elektroniczne utworzone zgodnie ze standardem XAdES.
8.	Zintegrowanie procesu obiegu dokumentacji elektronicznej z procesem ewidencji danych
9.	Eksport pełnej dokumentacji pacjenta: <ul style="list-style-type: none"> <li>dokumenty XML,</li> <li>dokumenty PDF,</li> <li>podpisy elektroniczne.</li> </ul>
10.	Eksportowanie dokumentów jako pliki zapisywane na nośniku wymiennym lub lokalnym dysku z możliwością konfiguracji nazw tworzonych plików.
11.	Możliwość tworzenia dowolnych zestawów/grup eksportowanych dokumentów.
12.	Składowanie dokumentów elektronicznych z wykorzystaniem archiwum dokumentów cyfrowych
13.	Ograniczenie dostępu do dokumentów medycznych zgodnie z nadanymi uprawnieniami w systemie

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

14.	Wyświetlanie listy dokumentów elektronicznych wraz z filtrowaniem według dowolnie zdefiniowanych kryteriów
15.	Generowanie dokumentów elektronicznych XML zgodnych ze standardem HL7 CDA
16.	Generowanie wizualizacji dla dokumentów XML w formacie PDF, z podpisem cyfrowym i przechowywanie ich w archiwum
17.	Zapisywanie metadanych dokumentu takich jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>• autor dokumentu,</li> <li>• data i czas wygenerowania dokumentu,</li> <li>• rodzaj dokumentu,</li> <li>• tytuł dokumentu,</li> <li>• jednostka wystawiająca dokument,</li> <li>• komentarz,</li> <li>• dowolne dodatkowe informacje.</li> </ul>
18.	Rejestrowanie wszystkich operacji wykonywanych przez użytkowników związanych z dokumentem takich jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>• generowanie dokumentu,</li> <li>• podgląd dokumentu,</li> <li>• wydruk dokumentu,</li> <li>• podpisanie dokumentu.</li> </ul>
19.	Możliwość zlecenia wybranym użytkownikom podpisania wygenerowanych dokumentów.
20.	Umożliwienie wyświetlenia elektronicznych dokumentów medycznych przez użytkownika zarówno w formacie PDF jak i XML.
21.	Przechowywanie w systemie i umożliwienie dostępu do wszystkich utworzonych dokumentów, w tym dokumentów archiwalnych oraz ukrytych – zgodnie z przydzielonymi uprawnieniami.
22.	Umożliwienie przekazywania elektronicznych dokumentów medycznych jak również ich podpisów w ramach integracji z innymi systemami.
23.	Możliwość definiowania uprawnień pozwalających na: podgląd, wydruk lub podpisywanie dokumentów elektronicznych.
24.	Anulowanie dokumentu z możliwością podania przyczyny.
25.	Przeglądanie historii wszystkich operacji wykonanych na dokumentach przez użytkowników.
26.	Możliwość tworzenia własnych definicji dokumentów elektronicznych, przechowywanych w formacie PDF w archiwum dokumentów cyfrowych, z możliwością złożenia podpisu cyfrowego.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

27.	Wczytywanie do archiwum dokumentów cyfrowych dokumentów skanowanych w formacie PDF z możliwością złożenia podpisu cyfrowego.
<b>PODPIS ELEKTRONICZNY</b>	
28.	Otwieranie i wyświetlanie dokumentów w formacie XML, PDF, XPS.
29.	Podpisywanie dokumentów XML w formacie zgodnym ze standardem XML-DSig oraz XAdES.
30.	Wykorzystanie certyfikatów kwalifikowanych i/lub niekwalifikowanych do składania podpisu elektronicznego.
31.	Umożliwienie składania podpisu elektronicznego z wykorzystaniem kart inteligentnych
32.	Weryfikacja podpisu elektronicznego
	Możliwość konfiguracji żądań podpisów dla każdego z dokumentów dostępnych w systemie:
33.	<ul style="list-style-type: none"> <li>definiowanie osoby lub funkcji pracownika podpisującego,</li> </ul>
34.	Możliwość wybrania osób wskazanych do podpisania wybranych dokumentów elektronicznych. Lista osób może być definiowana specyficznie dla każdego rodzaju żądania podpisu.
35.	Opisywanie dokumentów przez zbiór metadanych, zawierających m.in. dane pacjenta, dane osoby tworzącej dokument, jednostkę/komórkę organizacyjną, rodzaj dokumentu, datę utworzenia, datę podpisania, datę udostępnienia.
36.	Możliwość przechowywania kolejnych wersji tych samych dokumentów.
37.	Utrwalanie i zabezpieczanie dokumentów w Archiwum Dokumentów Elektronicznych systemu ZSI.
<b>ARCHIWUM DOKUMENTÓW CYFROWYCH</b>	
38.	Przechowywanie danych tekstowych lub binarnych dowolnego formatu.
39.	Możliwość określenia rodzajów przechowywanych dokumentów z wersjonowaniem.
	Możliwość przechowywania dla każdego dokumentu dodatkowych informacji (metadanych):
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opis zawierający: <ul style="list-style-type: none"> <li>40. – Rodzaj i wersję,</li> <li>41. – Rozmiar,</li> <li>42. – Data utworzenia,</li> <li>43. – Typ MIME,</li> <li>44. – Sumę kontrolną,</li> <li>45. – Identyfikator osoby dodającej dokument,</li> <li>46. – Identyfikator autora,</li> <li>47. – Identyfikator komórki lub jednostki organizacyjnej,</li> <li>48. – Identyfikator systemu zgłaszającego dokument.</li> </ul> </li> <li>49. • Dowolny zbiór nazwanych pól z możliwością określenia dla każdego rodzaju i wersji dokumentu czy dane pole jest obowiązkowe i reguł jego walidacji.</li> </ul>

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

50.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listę podpisów złożonych pod dokumentem, z możliwością określenia dla każdego rodzaju i wersji dokumentu minimalnego zbioru podpisów.</li> </ul>
51.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Powiązania z innymi dokumentami z określeniem rodzaju: podpisuje, zastępuje, załącznik, duplikat, transformacja.</li> </ul>
52.	Przypisanie unikatowego identyfikatora dla każdego dokumentu.
53.	Możliwość trwałego archiwizowania dokumentów bez opcji usunięcia lub modyfikacji.
54.	Automatyczne przechowywanie dokumentów wymagających podpisania w archiwum tymczasowym.
55.	Możliwość anulowania dokumentów (oznaczenia jako nieaktualne).
56.	Przechowywanie dokumentów oraz metadanych w sposób gwarantujący ich integralność.

## ROZLICZENIA Z NFZ

Lp.	Wymaganie
	Definiowanie katalogu kontrahentów z podziałem na:
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>instytucje ubezpieczające,</li> </ul>
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>płatnicy,</li> </ul>
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>instytucje właściwe pacjentom uprawnionym do świadczeń na podstawie przepisów o koordynacji,</li> </ul>
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>instytucje wydające dodatkowe uprawnienia rozszerzające zakres przysługujących świadczeń,</li> </ul>
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>instytucje wystawiające legitymacje rencisty / emeryta.</li> </ul>
6.	Możliwość importu instytucji właściwych pacjentom uprawnionym do świadczeń na podst. przepisów o koordynacji ze struktury INS_UE udostępnianej przez NFZ według aktualnego formatu.
	Nanoszenie podstawowych danych kontrahentów:
7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>nazwa,</li> </ul>
8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>kod instytucji,</li> </ul>
9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>adres,</li> </ul>
10.	<ul style="list-style-type: none"> <li>NIP,</li> </ul>
11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>REGON,</li> </ul>
12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>bank i nr konta bankowego,</li> </ul>
13.	<ul style="list-style-type: none"> <li>adres e-mail,</li> </ul>
14.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identyfikator księgowy.</li> </ul>
	Nanoszenie danych wymaganych do komunikacji z oddziałami NFZ:
15.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identyfikator oddziału NFZ,</li> </ul>
16.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identyfikator systemu informatycznego oddziału NFZ,</li> </ul>
17.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identyfikator świadczeniodawcy,</li> </ul>



Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

18.	• Identyfikator systemu informatycznego świadczeniodawcy,
19.	• Identyfikator instalacji systemu informatycznego świadczeniodawcy.
Deklarowanie katalogu świadczeń:	
20.	• możliwość definiowania katalogu świadczeń w oparciu o procedury medyczne ICD9CM,
21.	• możliwość definiowania katalogu świadczeń w oparciu o produkty rozliczeniowe płatnika,
22.	• możliwość definiowania katalogu świadczeń własnych, odrębnych dla każdej komórki organizacyjnej,
23.	• możliwość określenia ceny każdego świadczenia oraz parametrów pozwalających na wystawienie faktury (PKWiU, stawka VAT, adresat faktury),
24.	• możliwość wprowadzenia wartości punktowej każdego świadczenia,
25.	• możliwość definiowania pozycji rozliczanych ryczałtem,
26.	• możliwość tworzenia limitów, pakietów usług dla każdego okresu rozliczenia umowy,
27.	• możliwość translacji słowników używanych przez Szpital: grup zawodowych, trybów przyjęcia, trybów wypisu, tytułów uprawnienia... na kody sprawozdawcze wymagane przez system NFZ.
28.	Możliwość ewidencjonowania umów zawartych z oddziałami NFZ.
29.	Możliwość ewidencjonowania umów zawartych z jednostkami administracji państwowej odpowiedzialnymi za finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych.
30.	Możliwość importu umów ze struktury UMX udostępnianej przez NFZ według aktualnego formatu, w tym również importu aneksów do umów.
31.	Możliwość przeglądu listy wczytanych aneksów do umowy wraz z podglądem daty podpisania, okresu obowiązywania oraz daty wczytania aneksu umowy do systemu.
Możliwość ręcznej ewidencji parametrów umów:	
32.	• definiowanie listy płatników rozliczanych w ramach umowy,
33.	• definiowanie okresu ważności umowy,
34.	• definiowanie listy zakontraktowanych miejsc wykonywania świadczeń,
35.	• definiowanie listy świadczeń wykonywanych w ramach danej umowy,
36.	• definiowanie wartości świadczeń wykonywanych w ramach danej umowy wyrażonej kwotowo i w punktach,
37.	• definiowanie wartości punktu w ramach limitu i poza limitem,
38.	• definiowanie limitów świadczeń,
39.	• definiowanie produktów rozliczeniowych,
40.	• definiowanie schematu rozliczania poszczególnych miejsc udzielania świadczeń (np. dwie komórki organizacyjne rozliczane jedną pozycją umowy).
41.	Rozliczanie świadczeń wyłącznie w oparciu o dane zaewidencjonowane w miejscu udzielania świadczeń.
42.	Możliwość rozliczania świadczeń w zakresie danych ewidencjonowanych w modułach dziedzicznych, bez konieczności importu danych do modułu rozliczeniowego.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

	Możliwość definiowania dodatkowych, opcjonalnych parametrów filtrowania świadczeń rozliczanych w ramach umowy:
43.	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozpoznania,</li> </ul>
44.	<ul style="list-style-type: none"> <li>procedury medyczne ICD9CM,</li> </ul>
45.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zrealizowane badania diagnostyczne,</li> </ul>
46.	<ul style="list-style-type: none"> <li>rodzaje wizyt,</li> </ul>
47.	<ul style="list-style-type: none"> <li>własny katalog produktów rozliczeniowych,</li> </ul>
48.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zdefiniowany słownik wyróżników.</li> </ul>
49.	Możliwość dokonywania ręcznych zmian warunków umów wynikających z zawarcia aneksów.
50.	Automatyczne rozpisywanie zakontraktowanych usług na okresy rozliczeniowe umowy z uwzględnieniem zaewidencjonowanych limitów na poszczególne świadczenia.
	Wymiana sprawozdań między świadczeniodawcą a oddziałami NFZ:
51.	<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość generowania komunikatów danych o świadczeniach ambulatoryjnych i szpitalnych w formacie SWIAD (XML, SWX),</li> </ul>
52.	<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość wczytywania potwierdzenia danych o świadczeniach ambulatoryjnych i szpitalnych w formatach P_ODB, P_SWI z informacją o stanie przekazanych danych wraz z numerem błędu (-ów) w przypadku jego wystąpienia,</li> </ul>
53.	<ul style="list-style-type: none"> <li>automatyczne oznaczanie świadczeń odrzuconych przez płatnika, z wyróżnieniem pozycji sprawozdania odrzuconych na etapie walidacji oraz pozycji odrzuconych na etapie weryfikacji danych,</li> </ul>
54.	<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość wczytywania komunikatu rozliczenia świadczeń ambulatoryjnych i szpitalnych przesłanego przez NFZ w odpowiedzi na żądanie rozliczenia świadczeń, automatyczne wczytywanie szablonów rachunków,</li> </ul>
55.	<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość generowania elektronicznych rachunków refundacyjnych w formacie REF (XML, RFX),</li> </ul>
56.	<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość generowania komunikat szczegółowego dla faktury w formacie FAKT (XML, EFX),</li> </ul>
57.	<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość generowania komunikat szczegółowego dla rachunku w formacie RACH (XML, ERX),</li> </ul>
58.	<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość generowania komunikatów o fakturach zakupu w zakresie produktów leczniczych stosowanych w chemioterapii i programach lekowych w formacie FZX (XML, FZX),</li> </ul>
59.	<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość wczytywania komunikatu zwrotnego do komunikatu danych o fakturach zakupu w zakresie produktów leczniczych stosowanych w chemioterapii, programach terapeutycznych i programach lekowych w formacie FZZ,</li> </ul>
60.	Możliwość wstępnej walidacji sprawozdań przed wysłaniem komunikatu do płatnika.
61.	Możliwość przeglądania listy błędów i ostrzeżeń zgłoszonych przez płatnika z opcją przejścia do ewidencji danych źródłowych, usunięcia problemów i oznaczenia błędów jako poprawionych.
62.	Możliwość wczytania słownika produktów handlowych wykorzystywanych w chemioterapii, programach terapeutycznych i programach lekowych w formacie PRH.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

63.	Możliwość przeglądania słownika produktów handlowych wraz z informacją o taryfie bazowej i okresie jej obowiązywania w danym katalogu świadczeń (1n, 1m) oraz informacją o kodzie produktu w Centralnym Słowniku Leków stosowanym przy przesyłaniu do płatnika danych o fakturach zakupowych za leki.
64.	Możliwość przeglądania listy leków refundowanych wraz z informacją o okresie obowiązywania oraz przyporządkowaniu kodu EAN do kodu substancji czynnej produktu kontraktowanego z NFZ.
65.	Możliwość prowadzenia mapowania kartotek leków z receptariusza szpitalnego na produkty kontraktowane z NFZ.
66.	Możliwość automatycznego rozliczania produktów lekowych na podstawie źródłowych danych o lekach podanych pacjentom.
67.	Możliwość importu danych o fakturach zakupowych za leki bezpośrednio z modułu Aptecznego, z ograniczeniem do pozycji dotyczących leków stosowanych w chemioterapii i programach lekowych.
68.	Możliwość zaczytywania danych o korektach faktur zakupowych za leki z modułu Aptecznego po przesłaniu danych o fakturze źródłowej do płatnika.
69.	Możliwość automatycznego przypisywania informacji o pozycjach faktur zakupowych, ilości substancji czynnej do produktów lekowych na podstawie źródłowych danych o lekach podanych pacjentom.
70.	Możliwość zbiorczego przenoszenia produktów przypisanych do wybranego pozycji faktury na inną pozycję lub inną fakturę.
71.	Możliwość podglądu sumarycznej ilości substancji czynnej leku przekazanej do NFZ w ramach produktów lekowych przypisanych do wybranej pozycji faktury zakupowej.
72.	Wsparcie automatycznego obliczania taryfy za produkty lekowe.
73.	Możliwość ręcznego wyboru podstawy obliczenia taryfy za produkty lekowe (na podstawie ceny zakupu, taryfy bazowej, limitu finansowania wynikającego z obwieszczenia Ministra Zdrowia).
74.	Możliwość korekty danych przekazywanych do płatnika na podstawie zmian w danych źródłowych.
75.	Możliwość blokowania modyfikacji danych źródłowych o produktach do rozliczenia po ich przesłaniu do płatnika.
76.	Możliwość wyboru algorytmu podziału limitu między poszczególne okresy rozliczeniowe.
77.	Weryfikacja kompletu danych niezbędnego do rozliczenia wizyt/pobytów pacjentów.
78.	Możliwość raportowania braków w danych niezbędnych do rozliczenia świadczeń.
79.	Automatyczne przyporządkowywanie wizyt i pobytów pacjentów w szpitalu lub innej jednostce służby zdrowia do pozycji umów z płatnikami oraz przypisywanie im kwot refundacji zgodnie z wprowadzoną umową.
80.	Automatyczne zaznaczenie procedury rozliczeniowej jako ratującej życie w zależności od trybu przyjęcia do szpitala.
81.	Podgląd na bieżąco stanu realizacji poszczególnych umów (ilościowy i procentowy).
82.	Możliwość automatycznego śledzenia postępów wykonania zakontraktowanych świadczeń w ciągu trwania okresu rozliczeniowego.
83.	Możliwość wystawienia faktur dla płatnika na podstawie dokumentów rozliczeniowych.
84.	Możliwość automatycznego numerowania faktur.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

85.	Możliwość drukowania faktury na podstawie dokumentu rozliczeniowego.
86.	Możliwość generowania korekty przesłanych świadczeń po zmianie kwalifikacji płatnika za wykonane świadczenia w modułach źródłowych.
	Generowanie zestawień sprawozdawczych oraz wewnętrznych raportów weryfikujących dane, minimum w zakresie:
87.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienie świadczeń wykonanych w wybranym okresie z możliwością weryfikacji brakujących danych dot. skierowania, rozpoznań ICD10, procedur medycznych ICD9CM,</li> </ul>
88.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienie świadczeń oraz ich aktualnego stanu przekazania do płatnika,</li> </ul>
89.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienie z podsumowaniem punktów ujętych w wybranym sprawozdaniu danych o świadczeniach ambulatoryjnych i szpitalnych,</li> </ul>
90.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zbiorcze zestawienia ilościowo - wartościowe za dany okres rozliczeniowy, na podstawie wybranych umów,</li> </ul>
91.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienie świadczeń przekazanych do NFZ, które nie zostały uwzględnione na szablonach rachunków ,</li> </ul>
92.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienia pobytów pacjentów powtarzających się częściej niż żądany odstęp czasu,</li> </ul>
93.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienie faktur zakupowych za leki przesłanych do NFZ.</li> </ul>
94.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienie produktów rozliczeniowych podpiętych do pozycji faktury zakupowej za leki,</li> </ul>
95.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienie z wykazem świadczeń ambulatoryjnych i szpitalnych przekazanych do płatnika, do których zostały zgłoszone błędy lub ostrzeżenia,</li> </ul>
96.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zestawienie pacjentów i usług uwzględnionych na dokumencie rozliczeniowym.</li> </ul>

## PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA

Lp.	Wymaganie
1.	System posiada wspólny dla wszystkich użytkowników moduł rejestracji pacjentów obsługujący jednocześnie wiele pracowni diagnostycznych (TK, RTG, USG, Endoskopii).
2.	Zabezpieczenie programu przed niepożądanym dostępem osób trzecich (logowanie z czasową zmianą haseł lub inny system zabezpieczeń) zgodnie z wymogami ustawy o ochronie danych osobowych.
3.	Klawisze skrótów umożliwiające bezpośredni dostęp do wybranych przez użytkownika, możliwych do wykorzystania pozycji menu lub funkcji, definiowane na etapie wdrożenia oraz stałe skróty klawiszowe dla podstawowych operacji.
	Rejestracja pacjenta z możliwością nanoszenia minimalnego zakresu danych pacjenta:
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane osobowe,</li> </ul>
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane adresowe,</li> </ul>
6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>przynależność do oddziału NFZ,</li> </ul>
7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane antropometryczne,</li> </ul>
8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>dane o zatrudnieniu.</li> </ul>
9.	Rejestracja zgodna z wymogami sprawozdawczości elektronicznej do NFZ.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Lp.	Wymaganie
10.	Możliwość ewidencji specyficznych danych dotyczących pacjentów z krajów Unii Europejskiej rejestrowanych w ramach przepisów o koordynacji.
11.	Możliwość rejestrowania dla pacjenta kilku procedur jednocześnie – cały zestaw badań.
12.	Walidacja poprawności wpisu numeru PESEL.
13.	System automatycznie uzupełnia płeć oraz datę urodzenia pacjenta na podstawie numeru PESEL.
14.	Kontrola wprowadzania danych uniemożliwiająca dwukrotne wprowadzenie do systemu pacjenta z tym samym numerem PESEL, za wyjątkiem pacjenta z zerowym numerem PESEL.
15.	Słownik miejscowości z podziałem na miasto, gminę i województwo.
16.	Wyszukiwanie pacjenta według nazwiska, imienia, numeru PESEL, numeru badania, kodu kreskowego badania.
17.	Wyszukiwarka inkrementalna z możliwością wyszukiwania wg numeru PESEL lub nazwiska pacjenta.
18.	Wyszukiwarka zaawansowana – min. 10 kryteriów z dowolnego przedziału czasowego wybranego przez użytkownika, w tym: według pracowni ZDO, według ICD-10, frazy opisu badania, jednostek zlecających, lekarzy opisujących, konsultujących, wg statusu zlecenia, trybu finansowania, płatnika itp.
19.	Zintegrowany z systemem RIS terminarz planowania badań obsługujący jednocześnie wiele pracowni diagnostycznych
20.	Terminarz podpowiada najwcześniejsze wolne terminy, na które można zarejestrować badanie.
21.	Możliwość ustawienia w terminarzu czasu trwania badania.
22.	Możliwość tworzenia formularzy zleceń i wyników odpowiadających indywidualnym potrzebom danej pracowni diagnostycznej.
23.	Generowanie listy badań do wykonania w dowolnym przedziale czasowym.
24.	Możliwość wydruku raportu o niewykonanych badaniach.
25.	Bieżący podgląd ilości zarejestrowanych pacjentów z podziałem na pacjentów ambulatoryjnych i pozostałych.
26.	Opis badania z zatwierdzeniem przez lekarza opisującego.
27.	Zapewnienie wzorców opisów wraz z możliwością zarządzania nimi przez użytkownika (lekarza opisującego) w tym dodawanie, edycja i modyfikacja wzorca.
28.	Zapis kolejnych konsultacji danego badania z możliwością ich przeglądania.
29.	Możliwość oznaczenia dokumentów kodami kreskowymi umożliwiającymi identyfikację badania w systemie.
30.	Możliwość sprawdzenia statusu danego badania.
31.	Możliwość rejestracji personelu obecnego przy wykonywaniu badania z podziałem na lekarzy, lekarzy konsultujących, techników.
	Generowanie standardowych raportów w dowolnym zadeklarowanym czasie:
32.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• średni czas oczekiwania na badanie,</li> </ul>
33.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zmiany terminów badań,</li> </ul>

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Lp.	Wymaganie
34.	• badania do wykonania,
35.	• zestawienie badań wg lekarzy zlecających,
36.	• zestawienie badań wg lekarzy opisujących,
37.	• zestawienie badań wg jednostek zlecających,
38.	• zestawienie badań wg płatnika
39.	• zestawienie wg ICD10,
40.	• zestawienie wg ilości wykonanych badań.
41.	Generowanie zbiorczych raportów finansowych w dowolnym przedziale czasowym z efektów wykonywanych usług z uwzględnieniem logiki pracowni (np. umowa z NFZ, umowy indywidualne z jednostkami zlecającymi, gdzie każda może mieć indywidualny cennik badań, badania współfinansowane).
42.	Generowanie raportów szczegółowych zestawień wykonanych usług dla poszczególnych jednostek zlecających oraz wspomaganie ich fakturowania – w dowolnym przedziale czasowym.
43.	Integracja z systemem sprawozdawczości do NFZ w zakresie przesyłania do NFZ wymaganych informacji o zarejestrowanych pacjentach i wykonanych procedurach poprzez format otwarty.
44.	Wydruki faktur sprzedaży indywidualnej i dla zleceniodawców zewnętrznych.
45.	System pozwala na automatyczne dokumentowanie wszystkich zapisów i zmian w systemie dotyczących pacjenta i badania.
46.	Możliwość szyfrowania przesyłu danych między stacją roboczą a serwerem.
47.	Interfejs użytkownika i pomoc kontekstowa w języku polskim.
48.	Obsługa polskich znaków diakrytycznych.
49.	Możliwość ewidencji dodatkowych informacji technicznych jak np. czasu naświetlania.
50.	Możliwość dołączania do badania dowolnych plików.
51.	Współpraca ze skanerami obsługującymi standard TWAIN.
52.	Współpraca ze źródłami obrazu. Możliwość przechwytywania poszczególnych klatek oraz strumienia wideo.
53.	Definiowanie zbioru dodatkowych informacji obligatoryjnych i opcjonalnych dla skierowania.
54.	Definiowanie zbioru dodatkowych informacji obligatoryjnych i opcjonalnych dla wyniku.

### **APTEKA (APTEKA GŁÓWNA, APTECZKI ODDZIAŁOWE, DYSTRYBUCJA LEKÓW)**

Lp.	Wymaganie
1.	Tworzenie i zarządzanie receptariuszem szpitalnym.
	Zarządzanie receptariuszami jednostek organizacyjnych wraz z odnotowaniem statusu leku:
2.	• w receptariuszu,
3.	• dostępny do zamawiania,
4.	• dopuszczony do obrotu.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

5.	Moduł musi być dostarczany z bazą leków.
	Możliwość prowadzenia i zarządzania katalogami:
6.	• produktów,
7.	• indeksu ATC,
8.	• rodzajów klasyfikacji,
9.	• postaci środków farmaceutycznych,
10.	• dróg podania,
11.	• nazw międzynarodowych,
12.	• jednostek miar,
13.	• kontrahentów,
14.	• typów magazynów,
15.	• rodzajów recept,
16.	• płatników,
17.	• jednostek organizacyjnych,
18.	Możliwość definiowania grup leków do celów analitycznych.
19.	Moduł musi pozostawiać możliwość przyporządkowania leku do wielu grup do celów analitycznych.
20.	Podgląd informacji o lekach z kończącym się terminem ważności i lekach przeterminowanych.
21.	Konfiguracja blokady obrotu lekami przeterminowanymi.
22.	Sporządzanie zamówień do dostawców środków farmaceutycznych i materiałów medycznych z rozbiciem na: zamówienia publiczne i zamówienia doraźne.
23.	Ewidencja dostaw środków farmaceutycznych i materiałów medycznych.
24.	Możliwość definiowania indywidualnych systemów kodowych dla poszczególnych dostawców.
25.	Weryfikacja dokumentów przychodowych z podpisanymi umowami z dostawcą (kontrola cen, stopnia realizacji umowy).
26.	Weryfikacja dokumentów przychodowych z cenami z ostatniej dostawy (w przypadku braku umowy).
27.	Rejestracja korekt do dokumentów ewidencjonujących dostawy środków farmaceutycznych i materiałów medycznych.
28.	Automatyczne generowanie korekt dokumentów wewnętrznych inicjowane wprowadzeniem korekty dostawy.
29.	Możliwość wczytania do modułu dokumentów przychodowych (faktur), ewidencjonujących dostawy w formie elektronicznej.
30.	Możliwość ewidencji obrotu lekami spoza receptariusza szpitalnego.
31.	Ewidencja zwrotów do dostawców.
32.	Ewidencja podpisanych umów z dostawcami.
33.	Ewidencja podpisanych aneksów do umów z dostawcami.
34.	Możliwość ewidencji dostaw spirytusu i narkotyków.
35.	Możliwość ewidencji dostaw darów.
36.	Możliwość sporządzania korekt przyjęć darów.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

37.	Ewidencja indywidualnego importu docelowego.
38.	Ewidencja przyjęcia środka pacjenta.
39.	Ewidencja wydania do jednostki zewnętrznej.
	Przyjmowanie zamówień z jednostek organizacyjnych:
40.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ręczne,</li> </ul>
41.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elektroniczne.</li> </ul>
42.	Możliwość realizacji zamówień przychodzących z apteczek, wspomaganie procesu tworzenia wydania na podstawie zamówienia.
	Zapewnienie w trakcie realizacji zapotrzebowań bieżących informacji o:
43.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ilości do wydania,</li> </ul>
44.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ilości dostępnej w magazynie,</li> </ul>
45.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ilości zarezerwowanej,</li> </ul>
46.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ilości zablokowanej,</li> </ul>
47.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ilości dostępnej w komórce składającej zapotrzebowanie.</li> </ul>
48.	Cofnięcie wydania do jednostki organizacyjnej.
49.	Możliwość wyboru odpowiednika leku podczas realizacji zapotrzebowania.
50.	Możliwość ewidencji dokumentów przesunięć MM-, MM+
	Ewidencja zwrotów z apteczek jednostek:
51.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ręczne, dla jednostek bez działających apteczek w systemie.</li> </ul>
52.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elektroniczne, dla jednostek działających w systemie.</li> </ul>
53.	Ewidencja sporządzania leków recepturowych z wykorzystaniem automatycznego mechanizmu doboru składników z wcześniej wprowadzonego składu receptury lub poprzez ręczne zdejmowanie składników receptury.
54.	Generowanie i drukowanie arkusza do spisu z natury.
55.	Korekta stanów magazynowych (ilościowa i jakościowa) na podstawie arkuszy spisu z natury.
56.	Możliwość blokowania tworzenia i modyfikowania dokumentów obrotowych w zdefiniowanych okresach rozliczeniowych.
57.	Kontrola realizacji umowy.
58.	Możliwość wygenerowania raportu ilościowo-wartościowego z realizacji umowy w tym także do pliku.
59.	Współpraca z czytnikami kodów kreskowych danych w zakresie co najmniej identyfikacji leku, oraz generowania wydania na podstawie zeskanowanych leków.
	Moduł umożliwia wydruk zestawień:
60.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zestawienie cen,</li> </ul>
61.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zestawienie kwartalne kosztów,</li> </ul>
62.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obrotów środkiem farmaceutycznym,</li> </ul>
63.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obrotów za dany okres,</li> </ul>
64.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zużycia środków przez pacjenta,</li> </ul>
65.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przychodów i rozchodów wg dostaw,</li> </ul>
66.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stanów magazynowych na dany dzień.</li> </ul>
	Zestawienie rozchodów wg:



Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

67.	• środków,
68.	• dostawców,
69.	• komórek organizacyjnych,
70.	• dokumentów,
71.	• pacjentów,
72.	• ATC.
	Zestawienie przychodów wg:
73.	• środków,
74.	• dostawców,
75.	• komórek organizacyjnych,
76.	• dokumentów,
77.	• pacjentów,
78.	• ATC.
	Raporty kontrolne:
79.	• cen zakupu,
80.	• analiza zużycia środków farmaceutycznych,
81.	Możliwość generowania raportu Jednorodnego Pliku Kontrolnego na wezwanie Urzędu Skarbowego dla wskazanego magazynu.
82.	Wydruk książki kontroli przychodów i rozchodów.
83.	Ewidencja dokumentów dotyczących przekazywania środków farmaceutycznych do utylizacji.
84.	Moduł umożliwia podgląd zleceń oczekujących na realizację na ekranie głównym.
85.	Moduł umożliwia wydruk raportu z bieżących stanów magazynowych.
86.	Moduł umożliwia podgląd bieżących stanów magazynowych.
87.	Moduł umożliwia podgląd bieżących stanów magazynowych apteczek szpitalnych.
88.	Wiekowanie stanów magazynowych.
89.	Moduł umożliwia podgląd podsumowania stanu środków w magazynie.
90.	Podgląd środków o stanach poniżej minimalnego limitu dla nich ustalonego.
91.	Podgląd środków farmaceutycznych wstrzymanych w obrocie.
92.	Moduł umożliwia przeprowadzanie inwentaryzacji środków.
93.	Moduł umożliwia podgląd i wydruk doniesień o niepożądanym działaniu środka.
94.	Moduł umożliwia przeprowadzanie kasacji.
95.	Moduł umożliwia ewidencję przepakowań środków farmaceutycznych znajdujących się w magazynie apteki.
96.	Wspomaganie przygotowywania przetargów publicznych w zakresie określenia listy leków i materiałów, ich ilości oraz szacowanej wartości.
97.	Możliwość konfiguracji współpracy z modułem elektronicznego archiwum dokumentacji w zakresie archiwizacji raportów/zestawień.
98.	Możliwość wykorzystania katalogu BAZYL
99.	Możliwość półautomatycznego przypisania leków z katalogu BAZYL do listy produktów (receptariusza szpitalnego)

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

100.	Możliwość raportowania danych dotyczących obrotu lekami do Zintegrowanego Systemu Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi <a href="https://www.csioz.gov.pl/">https://www.csioz.gov.pl/</a>
	<b>Apteczka Oddziałowa:</b>
101.	Możliwość definiowania struktury apteczek w powiązaniu z apteką główną.
102.	Możliwość definiowania i obsługi kilku apteczek w jednostce.
103.	Możliwość definiowania wspólnej apteczki dla kilku jednostek.
104.	Generowanie zamówień elektronicznych do apteki głównej z apteczek.
105.	Potwierdzenia przyjęcia wydań z apteki szpitalnej, skutkujące przyjęciem pozycji wydania na stan apteczki.
106.	Możliwość obsługi apteczek pacjentów (dedykowanych środków farmakologicznych dla pacjenta, dla których system umożliwi podanie wyłącznie dla wskazanego pacjenta).
	Możliwość ewidencji przesunięć pomiędzy magazynami apteczek oddziałowych:
107.	• przesunięcie pojedynczych pozycji,
108.	• przesunięcie zawartości całej apteczki.
109.	Możliwość ewidencji zużycia leków i materiałów medycznych na pacjenta z jednej lub kilku apteczek.
110.	Możliwość ewidencji ubytków podczas zużycia leków na pacjenta.
111.	Kopowanie leków na pacjenta, gdy zaaplikowane leki się powtarzają w ciągu pobytu.
112.	Możliwość definiowania pakietów zużycia leków wykorzystywanych przy ewidencji zużycia leków na pacjenta w celu przyspieszenia ewidencji leków podawanych w kompletach.
	Możliwość wstrzymania obrotu środkiem farmaceutycznym zgodnie z mechanizmem stop - order:
113.	Możliwość ewidencji zużycia na jednostkę organizacyjną z apteczki.
114.	Możliwość ewidencji zwrotów do apteki.
115.	Ewidencja kasacji środków farmaceutycznych.
116.	Możliwość przeprowadzenia inwentaryzacji z poziomu apteczki oraz apteczki dyżurki pielęgniarek.
117.	Komunikacja z modułami minimum: Ruch Chorych/ Poradnia/ Gabinet w zakresie aktualizacji stanu Apteczki, zgodnie z ewidencją dystrybucji środków farmaceutycznych odnotowywanych w odpowiednim module.
	Wydruk raportu stanów magazynowych poszczególnych apteczek wg kryterium:
118.	• środek farmaceutyczny,
119.	• postać,
120.	• droga podania,
121.	• grupa analityczna,
122.	• grupa farmaceutyczna,
123.	• podstawa prawna,
124.	• producent,
125.	• dostawca,
126.	• płatnik,
127.	• typ środka farmaceutycznego,

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

128.	• wykaz leków.
129.	Zestawienie środków w receptariuszu oddziałowym z możliwością ograniczenia listy środków farmaceutycznych do środków danego typu.
	Wydruk receptariusza oddziałowego z uwzględnieniem kryterium:
130.	• środek farmaceutyczny,
131.	• postać,
132.	• grupa analityczna,
133.	• grupa farmaceutyczna,
134.	• producent,
135.	• dostawca,
136.	• wykaz leków.
137.	Podgląd szczegółowego opisu środka farmaceutycznego, z każdego formularza na którym występuje.
	Możliwość wykonania zestawień:
138.	• zużycia środków farmaceutycznych z podziałem na płatników,
139.	• zużycia środków farmaceutycznych na pacjenta,
140.	• zużycia wybranych środków farmaceutycznych na poszczególne jednostki organizacyjne.
141.	Automatyczne numerowanie dokumentów utworzonych w apteczce.
	Wydruk następujących raportów:
142.	• przyjęcie środków,
143.	• doniesienie o niepożądanym działaniu środka,
144.	• książka kontroli przychodów i rozchodów,
145.	• zestawienie zużycia środków przez pacjentów na oddziale,
146.	• zestawienie zużycia środków przez pacjenta,
147.	• zapotrzebowanie na środki do apteczki,
148.	• dokument zwrotu środków do apteki,
149.	• kasacja środków na oddziale.
150.	Korekta stanów magazynowych (ilościowa, jakościowa) na podstawie arkusza spisu z natury.
151.	Możliwość wprowadzania spisu z natury bezpośrednio do systemu, w którym prezentowane są wyłącznie dane o środkach bez ilości i serii.
152.	Możliwość generowania raportu Jednorodnego Pliku Kontrolnego na wezwanie Urzędu Skarbowego dla wskazanego magazynu.
153.	Możliwość blokowania tworzenia i modyfikowania dokumentów obrotowych w zdefiniowanych okresach rozliczeniowych.
154.	Raport z wiekowania stanów magazynowych.
	<b>Dystrybucja leków</b>
155.	Moduł umożliwia zlecenie leków pacjentowi z rozróżnieniem zlecenia określonego lokalnie i zewnętrznego.
156.	Moduł umożliwia lekarzom podgląd zleceń lekowych.
157.	Moduł umożliwia filtrowanie zleceń wg daty wystawienia zlecenia, rodzaju zlecenia.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

158.	Moduł umożliwia sortowanie zleceń wg opisu zlecenia oraz daty planowanej realizacji.
159.	Moduł umożliwia wybór leków z receptariusza oddziałowego.
160.	Moduł umożliwia zlecenie leków recepturowych zdefiniowanych w module Apteka.
161.	Moduł umożliwia zlecenie leków spoza receptariusza.
162.	Moduł umożliwia zlecenie leków na poziomie nazwy międzynarodowej.
163.	Moduł umożliwia uszczegółowienie o nazwę handlową zlecenia na konkretne podanie leku.
164.	Moduł umożliwia zlecenie w trybie zwykłym, doraźnym oraz do decyzji lekarza dyżurnego.
165.	Moduł umożliwia określenie godziny i czasu realizacji zlecenia.
166.	Moduł umożliwia lekarzowi podgląd wykazu alergenów, na które uczulony jest pacjent.
167.	Moduł umożliwia ewidencjonowanie dodatkowych środków i rozpuszczalników w ramach jednego zlecenia lekowego.
168.	Moduł umożliwia lekarzowi podgląd szczegółów dotyczących realizacji zlecenia.
169.	Moduł umożliwia szybkie zaewidencjonowanie odstawienia leku.
170.	Moduł umożliwia zbiorcze przyjmowanie zleceń przez pielęgniarkę.
171.	Moduł umożliwia pielęgniarkom wyświetlenie zleceń lekowych z określonego zakresu czasu (dyżuru), dla konkretnego pacjenta
172.	Moduł umożliwia sortowanie zleceń o określonym statusie realizacji.
173.	Moduł umożliwia ewidencjonowanie uwag dotyczących realizacji zlecenia.
174.	Moduł umożliwia zamknięcie zlecenia lekowego bez jego realizacji. W tej sytuacji powód niemożliwości realizacji zlecenia musi być bezwzględnie określony..
175.	Moduł umożliwia automatyczne przyjmowanie, rozpisanie i realizację leków na podstawie aktualnego stanu magazynowego apteczki oddziałowej.
176.	Moduł umożliwia wydruk zleceń na środki farmaceutyczne zarówno wg pacjentów, jak i wg zleconych leków.
177.	Moduł umożliwia prowadzenie księgi realizacji zleceń lekarskich.
178.	Moduł posiada mechanizm definiowania dodatkowych filtrów ograniczających listę zleceń. Użytkownik może zaznaczyć więcej niż jeden filtr w danym momencie.

## ZAKAŻENIA SZPITALNE

Lp.	Wymaganie
1.	Wspieranie identyfikacji pacjentów o wysokim poziomie zagrożenia zakażeniem przez definiowanie dowolnych warunków wyboru pacjentów uwzględniających wpisy w historii choroby pacjenta.
2.	Prowadzenie rejestru wszystkich zakażeń wewnątrzszpitalnych.
3.	Możliwość nanoszenia wszystkich niezbędnych danych do wypełnienia Karty Zakażenia Szpitalnego. Dane ewidencjonowane w innych modułach pojawiają się automatycznie.
4.	Możliwość ewidencji zgłoszeń zakażeń na oddziale.
5.	Możliwość zaewidencjonowania dla jednego pacjenta dowolnej liczby kart w ramach jednego pobytu na oddziale.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

6.	Odbieranie kart zgłoszenia zakażenia szpitalnego przez zespół kontroli zakażeń zakładowych jako indywidualne karty rejestracji.
7.	Możliwość odnotowania kwalifikacji zakażeń z podziałem na szpitalne i pozaszpitalne.
	Prowadzenie analiz liczbowych i procentowych danych z Kart Zakażeń Szpitalnych z podziałem na szpitalne i pozaszpitalne:
8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kwalifikacja zakażenia,</li> </ul>
9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czas do pierwszych objawów zakażenia,</li> </ul>
10.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przebieg kliniczny,</li> </ul>
11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czas leczenia,</li> </ul>
12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• powód przyjęcia,</li> </ul>
13.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• skąd przyjęty,</li> </ul>
14.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czas poprzedniej hospitalizacji,</li> </ul>
15.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• płeć,</li> </ul>
16.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wiek,</li> </ul>
17.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoznanie zakażenia,</li> </ul>
18.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rodzaj zakażenia,</li> </ul>
19.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czynniki ryzyka.</li> </ul>
20.	Możliwość tworzenia szablonów dokumentów wykorzystywanych w komórce zakażeń szpitalnych.
21.	Dostęp do rejestru i wyników badań bakteriologicznych.
22.	Możliwość zatwierdzenia przez lekarza odpowiedzialnego za rejestr zakażeń szpitalnych kart wpływających z poszczególnych oddziałów i uwzględniania ich w raportach.
23.	Możliwość dostępu do danych z całego systemu (mechanizm wartości początkowych pól karty oraz dowiązywania formularzy należących do innych modułów).
24.	Ocena ryzyka powstawania odleżyn.
25.	Generator dowolnych raportów z zakresu tematyki zakażeń szpitalnych.
26.	Dostęp do wyników antybiogramów.
27.	Dostęp do wykazu zużycia antybiotyków na poszczególnych oddziałach.

## REHABILITACJA

Lp.	Wymaganie
1.	Możliwość tworzenia i konfigurowania harmonogramu pracy jednostek oraz personelu medycznego.
	Możliwość konfigurowania terminarza z uwzględnieniem:
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czasu potrzebnego na wykonanie danej procedury,</li> </ul>
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• większej ilości stanowisk w danym gabinecie.</li> </ul>
4.	Ewidencjonowanie świadczeń w sposób ujednolicony, bazujący na zdefiniowanym katalogu procedur zakładowych.
5.	Możliwość ewidencjonowania procedur rozliczeniowych.
6.	Możliwość ewidencji i obsługi zarówno świadczeń finansowanych przez NFZ jak i świadczeń opłacanych przez pacjenta.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Lp.	Wymaganie
7.	Kompleksowa obsługa pacjenta (od ewidencji skierowania, przez rozplanowanie zabiegów, po zakończenie cyklu terapii).
8.	Elektroniczna weryfikacja uprawnień świadczeniobiorców do uzyskania świadczeń.
9.	System umożliwi ewidencjonowanie i wydruk oświadczeń pacjenta/opiekuna prawnego potwierdzających uprawnienie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
10.	Ewidencjonowanie danych dotyczących dokumentów ubezpieczeniowych.
11.	Planowanie świadczeń przez jednostkę nadrzędną oraz ich realizacja przez jednostki podrzędne.
12.	Planowanie świadczeń z wyznaczeniem konkretnej daty i godziny zabiegu. Możliwość wyboru najbardziej dogodnego terminu.
13.	Możliwość automatycznego i ręcznego wyszukiwania wolnego terminu.
14.	Możliwość przyjmowania pacjentów nie uwzględniając etapu planowania.
15.	Planowanie zabiegów dla kinezyterapii.
16.	Możliwość określenia ilości procedur dla danej serii zabiegów.
17.	Planowanie zabiegów w oparciu o katalog topografii ciała. Możliwość ewidencji tych samych procedur z rozróżnieniem okolicy ciała.
18.	Planowanie zabiegów z uwzględnieniem trybu pilnego i planowego.
	Prezentacja planu zabiegów:
19.	<ul style="list-style-type: none"> <li>w kontekście danej procedury,</li> </ul>
20.	<ul style="list-style-type: none"> <li>w kontekście pacjenta.</li> </ul>
21.	Informacja o wielkości rezerw wolnych terminów.
	Podgląd procedur:
22.	<ul style="list-style-type: none"> <li>planowanych do wykonania,</li> </ul>
23.	<ul style="list-style-type: none"> <li>wykonywanych w danej jednostce,</li> </ul>
24.	<ul style="list-style-type: none"> <li>wykonywanych w koszt danej jednostki,</li> </ul>
25.	<ul style="list-style-type: none"> <li>obsługiwanych przez daną jednostkę,</li> </ul>
26.	<ul style="list-style-type: none"> <li>aktualnie obsługiwanych,</li> </ul>
27.	<ul style="list-style-type: none"> <li>anulowanych.</li> </ul>
28.	Podgląd historii wykonanej procedury.
29.	Wydruk karty zabiegów pacjenta.

## ZLECENIA MEDYCZNE

Lp.	Wymaganie
<b>ZLECENIA - LABORATORIUM</b>	
1.	Moduł umożliwia elektroniczne wystawienie skierowania.
2.	Moduł umożliwia automatyczne wysyłanie skierowań na badania do Laboratorium po wybraniu odpowiedniego statusu przez użytkownika.
3.	Moduł umożliwia ewidencję skierowania do laboratorium zewnętrznego.
4.	Moduł pozwala na ewidencję terminu wykonania badania.
5.	Moduł umożliwia zlecenie różnych badań na podstawie wcześniej ustalonych wzorców.
6.	Moduł umożliwia podgląd badań przyjętych przez laboratorium do wykonania.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

7.	Moduł umożliwia podgląd badań wykonanych w laboratorium.
8.	Moduł umożliwia podgląd stanu realizacji zlecenia.
9.	Moduł umożliwia skierowanie na badania w trybie zwykłym oraz w trybie cito.
10.	Możliwość wydruku skierowania.
11.	Moduł umożliwia wydruk wszystkich niezrealizowanych zleceń.
12.	Moduł pozwala na zlecenie wykonania próby zgodności w pracowni serologii.
13.	Moduł umożliwia wprowadzenie wyników laboratoryjnych pacjenta wykonanych poza szpitalem.
14.	Moduł umożliwia pogląd wyników badań.
15.	Moduł umożliwia wydruk wyników badań.
16.	Moduł umożliwia identyfikację materiałów za pomocą kodów kreskowych.
17.	Moduł umożliwia wydruk etykiet na materiały.
18.	Moduł pozwala zaewidencjonować informacje na temat osoby, która pobierała materiał do badań.
19.	Moduł umożliwia wprowadzenie informacji na temat stanu zdrowia chorego.
20.	Moduł umożliwia przekazania informacji do laboratorium o fakcie, że pacjent jest osobą leżącą.
21.	Moduł pozwala na ewidencjonowanie informacji o cenach badań.
<b>ZLECENIA – PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA</b>	
	Moduł pozwala na zlecenie pacjentowi badań do pracowni diagnostycznych, zlecenie przejmuje elektronicznie system RIS:
22.	• zlecenie badań do różnych pracowni diagnostycznych,
23.	• możliwość wpisania dodatkowych uwag do zlecenia,
24.	• wybór lekarza zlecającego,
25.	• podgląd stanu realizacji zlecenia,
26.	• możliwość wydruku skierowania.
	Moduł umożliwia podgląd wyników pacjenta z pracowni diagnostycznych:
27.	• z obecnego pobytu na oddziale,
28.	• z konkretnej pracowni,
29.	• wszystkich wyników pacjenta.
	Moduł umożliwia przegląd oraz obróbkę wizualną wyników obrazowych pacjenta z pracowni diagnostycznych w formacie DICOM zapewniając:
30.	• możliwość porównania na ekranie, co najmniej 2 zdjęć,
31.	• możliwość powiększania oraz pomniejszania zdjęć,
32.	• możliwość podglądu istotnych, zaznaczonych przez pracownię punktów,
33.	• możliwość stosowania linijki,
34.	• możliwość stosowania filtrów,
35.	• możliwość wykorzystania lupy,
36.	• możliwość wydruku wyniku.
37.	Moduł umożliwia przekazania informacji do pracowni o fakcie, że pacjent jest osobą leżącą.
38.	Moduł pozwala na ewidencjonowanie informacji o cenach badań.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

## **E-USŁUGI DLA PACJENTÓW E-WNIOSEK, E-STAN ZDROWIA**

<b>Lp.</b>	<b>Wymaganie</b>
1.	<p>Medyczny portal informacyjny ma zawierać treści dotyczące funkcjonowania szpitala oraz aktualności. Zakres danych widocznych w portalu bez potwierdzenia tożsamości (logowania) ma być w pełni konfigurowalny oraz edytowalny przy użyciu modułów administracyjnego oraz CMS. W tej części witryny mają zostać umieszczone dane kontaktowe szpitala, informacje o dostępnych usługach oraz aktualności dotyczące wszelkich zmian związanych z funkcjonowaniem placówki a także wydarzeń związanych z leczeniem np. uruchomienie nowej poradni/pracowni lub bezpłatne badania profilaktyczne itp. Dodatkowo mają być dostępne informacje o charakterze organizacyjnym dotyczące poruszania się po przychodni i załatwiania podstawowych spraw.</p> <p>Istniejąca strona internetowa ma spełniać wytyczne WCAG 2.0 co najmniej na poziomie wskazanym w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie <i>Krajowych Ram Interooperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych</i>. Wykonawca ma również zapewnić dostępności e-usług dla osób niepełnosprawnych spełniający standard WCAG 2.0.</p> <p>W zakresie danych o świadczonych ma być dostępna szczegółowa informacja o godzinach pracy poszczególnych komórek medycznych oraz personelu medycznego.</p> <p>Za pośrednictwem e-portalu ma odbywać się logowanie do kolejnych e-usług. ma odbywać się poprzez system zaufanego profilu e-PUAP. Pacjent w momencie podjęcia decyzji o skorzystaniu z wymienionych poniżej e-usług będzie musiał za pośrednictwem e-portalu stworzyć samodzielnie profil na koncie e-PUAP, na który zostanie automatycznie przekierowany.</p>
2.	Poziom dojrzałości usługi: poziom 1 - informacja
	<b>e-Rejestracja</b>
3.	<p>Funkcjonalność ma być dostępna dla pacjenta za pośrednictwem indywidualnego konta sygnowanego profilem zaufanym e-PUAP lub indywidualnym kontem w Portalu. Pacjent ma mieć możliwość zapoznania się z grafikiem przyjęć lekarzy i dokonania wyboru dogodnego terminu wizyty oraz lekarza. Ponieważ jednocześnie dokonywane są rejestracje innymi drogami komunikacji rejestracja dokonana poprzez konto pacjenta i profil zaufany ma podlegać zatwierdzeniu przez pracownika przychodni, w celu uniknięcia m.in. zjawiska wielokrotnego rezerwowania terminów. Po takim zatwierdzeniu pacjent ma otrzymać potwierdzenie terminu poprzez indywidualne konto pacjenta, poprzez e-mail oraz SMS. W przypadku braku terminów powinna istnieć możliwość zaznaczenia opcji "poinformuj o wolnym terminie".</p>
4.	<i>Poziom dojrzałości usługi nie niższy niż: poziom 4 - transakcja</i>
	<b>e-Powiadomienie</b>
5.	<p>usługę polegającą na powiadamianiu pacjenta wybranymi przez niego drogami elektronicznymi o zbliżającym się terminie wizyty. Podstawowym kanałem informacyjnym ma być indywidualne konto pacjenta, stworzone na podstawie zaufanego profilu e-PUAP, w którym na bieżąco możliwe będzie sprawdzenie wszystkich rezerwacji danego pacjenta. Dla każdego konta ma być możliwe indywidualne zdefiniowanie sposobów (SMS lub e-mail lub oba) powiadomienia oraz częstotliwości i wyprzedzenia, kiedy ma zostać wysłane powiadomienie przed wizytą. Po otrzymaniu informacji o terminie wizyty, pacjent będzie musiał potwierdzić otrzymaną informację. Gdy nie potwierdzi, termin się ma się zwolnić.</p> <p>Ta e-usługa ma być dostępna również na urządzenia mobilne, tablety, notebooki i telefony.</p>
6.	<i>Poziom dojrzałości usługi nie niższy niż: poziom 4 - transakcja</i>
	<b>e-Zgoda</b>



Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

7.	<p>Każdy pacjent zarejestrowany w Portalu ma mieć możliwość wyznaczenia osoby upoważnionej do uzyskiwania informacji o jego stanie zdrowia oraz do wglądu do dokumentacji medycznej. Portal musi posiadać możliwość uruchomienia aktywnego formularza elektronicznego umożliwiającego wypełnienie takiego oświadczenia na etapie przygotowania do wizyty przez pacjenta w domu a następnie podpisanie go i złożenia już gotowego w trakcie wizyty.</p> <p>Tę funkcjonalność mają mieć pacjenci posiadający indywidualny zaufany profil e-PUAP lub indywidualne konto w Portalu, którzy mają mieć możliwość przesłania go drogą elektroniczną. Pacjenci nie posiadający profilu zaufanego lub nie wyrażający zgody na tę formę komunikacji mają mieć możliwość wydrukowania i dostarczenia oryginału papierowego w wybrany przez siebie sposób. Każdy złożony formularz w Portalu ma być potwierdzony.</p>
	<b>e-Dokumentacja</b>
8.	<p>Uwierzytelniony pacjent po zalogowaniu się do platformy internetowej ma mieć możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wybierania zakresu i przedziału czasowego udzielonych mu w placówce świadczeń medycznych (do dyspozycji pacjenta mają być dokumenty wypisowe z oddziałów szpitalnych, pełna historia choroby z hospitalizacji oraz leczenia ambulatoryjnego, wyniki badań diagnostycznych);</li> <li>- zwrotnego otrzymania dokumentów do zapisania na dysku lub samodzielnego wydrukowania;</li> <li>- pacjent ma mieć możliwość wydrukowania w domu wyników badań lub zamówienia kopii dokumentacji w formie papierowej i wybrania formy jej odbioru – osobiście lub za pośrednictwem poczty.</li> </ul>
9.	<p><i>Poziom dojrzałości usługi nie niższy niż : poziom 4 – transakcja</i></p>

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Załącznik nr 8.

## WZÓR UMOWY

Zawarta w dniu ..... w Czarnym Borze , pomiędzy **Zakładem Lecznictwa Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu, ul. Parkowa 8, 58-379 Czarny Bór,** reprezentowanym przez:

**Jacka Kasprzaka – Dyrektora**  
zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

reprezentowanym przez .....

a

firmą:.....

reprezentowaną przez: .....

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”

zwane w treści umowy łącznie „Stronami”, a każda z nich osobna „Stroną”.

zawarta została umowa o następującej treści:

### §1. Definicje

Strony odpowiednio przyjmują, iż w dalszej części Umowy poniższe terminy oznaczać odpowiednio będą:

- 1) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego;
- 2) **Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy** – dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;
- 3) **System** –system informatyczny o funkcjonalnościach i parametrach, o których mowa w treści Załącznika nr 1 do Umowy oraz sprecyzowanych lub zmodyfikowanych w trakcie analizy przedwdrożeniowej, a także zgodnych z uzgodnieniami udokumentowanymi w trakcie realizacji Umowy;
- 4) **ZSI, System ZSI System** - wszelkie Oprogramowanie dostarczane w ramach postępowania dotyczące części białej (medycznej);
- 5) **Dokumentacja** – stworzony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach wykonania przedmiotu Umowy zbiór dokumentów specjalistycznych (analitycznych, technicznych, użytkowych, itp.);
- 6) **Użytkownik** – pracownik Zamawiającego, który będzie lub będzie korzystał z Systemu;

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

- 7) **Analiza Przedwdrożeniowa** – cykl prac analitycznych i organizacyjnych, mających na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań i potrzeb Zamawiającego w odniesieniu do Systemu i jego wdrożenia, w tym dotyczących wymaganych modyfikacji Systemu;
- 8) **Oprogramowanie** – wszelkie oprogramowanie komputerowe dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach wykonania Umowy, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, niezbędne do prawidłowej pracy Systemu ZSI;
- 9) **Awaria** - oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania lub jego części, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
- 10) **Usterka** - oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI, którego działanie jest powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
- 11) **Godziny robocze** – 07:30-15:05;
- 12) **SIWZ** – dokumentacja przetargowa postępowania nr ZLO/ZP/5/2017
- 13) **Zespół wykonawczy** – osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji zamówienia

.....  
.....  
.....

## §2.

### Przedmiot Umowy

1. W wyniku rozstrzygniętego przetargu nieograniczonego nr ZLO/ZP/5/2017 Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać z należytą starannością, zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów jakości zamówienie publiczne obejmujące:
  - 1.1. dostawę oraz wdrożenie ZSI - część biała (medyczna)  
(analiza przedwdrożeniowa, instalacja, konfiguracja, uruchomienie)
  - 1.2. szkolenia użytkowników systemu,
  - 1.3. świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego ZSI.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy oraz wymagania techniczne określone zostały w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

## §3.

### Obowiązki Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i treścią Umowy.
2. Zamawiający na wniosek Wykonawcy w terminach właściwych dla realizacji zadań, udzieli Wykonawcy wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

3. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z warunkami Umowy, w tym szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do Umowy oraz złożoną ofertą.
4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie raportu i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
  - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
8. Wykonawca gwarantuje, iż:
  - 1) dostarczony System będzie zgodny z Umową i będzie realizował wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - 2) dokona uruchomienia i wdrożenia Systemu oraz przeszkolenia bezpośrednich użytkowników w terminach określonych w Ramowym Harmonogramie. Wykonawca dostarczy System w wersji polskojęzycznej z wyłączeniem Oprogramowania niemającego na rynku odpowiednika w wersji polskiej.
  - 3) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
  - 4) **W skład Zespołu Wykonawcy wchodzi:** (Imię i Nazwisko, funkcja w Zespole)  
.....  
.....  
.....
9. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:
  - 1) zrealizowania przedmiotu Umowy w terminach określonych w § 4 Umowy,
  - 2) zrealizowania wszystkich prac, objętych przedmiotem Umowy oraz wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia;
  - 3) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów o ochronie informacji;

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

10. Wykonawca będzie archiwizował wszelką dokumentację związaną z realizacją Umowy przez okres pięciu lat liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo. Zamawiający będzie miał prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej Umowy, w tym dokumentów finansowych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji (standardowej instrukcje do systemu) związanej z realizacją umowy w języku polskim.
12. W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania prac wymagających dostępu do danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności
  - 2) Zamawiający upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu do tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
  - 3) jeśli okaże się niezbędnym – Strony doprowadzą do zawarcia Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
13. Ewentualna zmiana osoby w składzie Zespołu Wykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, przy pełnieniu tej samej funkcji.
14. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany.
15. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) Terminowego przedstawienia na piśmie wymaganych wytycznych dotyczących realizacji wymagań określonych w umowie.
  - 2) Przekazywania danych do importu w plikach i formacie określonych przez Wykonawcę.
  - 3) Powołania i utrzymania przez cały okres trwania umowy funkcji Koordynatora projektu.
  - 4) Udzielenia Wykonawcy niezbędnych informacji w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji przepisów prawa i procedur mających wpływ na wykonywany przedmiot Umowy.
16. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania, a Zamawiający zobowiązuje się, iż na bieżąco będzie utrzymywać z Wykonawcą kontakt w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, w tym przekazywał Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do jej należytego wykonania.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

17. Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy lub prolongata terminów umownych w zakresie wynikającym z braku współdziałania ze strony Zamawiającego mogą nastąpić wyłącznie pod warunkiem, że Wykonawca poinformował uprzednio Zamawiającego o braku wymaganego współdziałania niezwłocznie po wykryciu takiego faktu, precyzując zakres stwierdzonych uchybień i wyznaczył dodatkowy, stosowny termin na usunięcie uchybień, który nie został dochowany przez Zamawiającego.
18. Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Koordynatora Projektu w osobie: .....

#### §4.

##### **Termin realizacji prac**

1. Termin zakończenia wykonania zamówienia: **15-11-2017 r.**

#### §5.

##### **Zasady odbioru prac**

1. Wykonanie prac objętych Umową kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.
2. Odbioru, w tym podpisania Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy dokonują Zamawiający i Wykonawca.
3. Zamawiający przystąpi do odbioru prac w nieprzekraczalnym terminie 5 dni od dnia zgłoszenia wykonania wszystkich prac przez Wykonawcę

#### §6

##### **Zasady realizacji prac wdrożeniowych**

1. Strony określają, że ostateczny termin zakończenia Prac wdrożeniowych Systemu ZSI wynosi: **15-11-2017r.**
2. Zasadnicza część wdrożenia systemu realizowana przez Strony odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogą odbywać się w siedzibie Wykonawcy. Zamawiający informuje, iż samodzielnie realizuje elementy projektu tj. zakup sprzętu informatycznego oraz roboty budowlano-instalacyjne niezbędne do uruchomienia Zintegrowanego Systemu Informatycznego w swojej siedzibie (Załącznik Nr 7 do SIWZ)
3. Terminy spotkań Wykonawca będzie ustalać indywidualnie z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego, bezpośrednio zaangażowanymi we wdrożenie Systemu.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

## §7

### Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwory wytworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczone Oprogramowanie oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) wszelkie prawa do Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi;
  - 2) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi;
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystnie z Systemu, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu na następujących polach eksploatacji:
  - 1) korzystnie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń;
  - 2) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu;
  - 3) korzystanie z nowych wersji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 9 Umowy;
  - 4) sporządzania kopii zapasowych Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu.
4. Licencja / sublicencja jest udzielana na czas nieokreślony na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Licencja / sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika w Systemie. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawa Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.
6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

- 1) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - prowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części;
  - 4) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 5) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
  - 6) sporządzanie wersji obcojęzycznych;
  - 7) łączenie fragmentów z innymi utworami;
  - 8) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej dokumentacji w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w ust. 8, z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru danego Etapu bez żadnych uwag czy zastrzeżeń.
  8. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.
  9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca.

## **§8. Szkolenia**

1. Podczas szkolenia użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkownika ZSI w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania ZSI.
2. Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności ZSI.
3. Szkolenia muszą być prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
4. Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego, na dokumentach i sprzęcie Zamawiającego.



Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

5. Szczegółowy harmonogram realizacji szkoleń zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.
6. W ramach realizacji Umowy Wykonawca przeprowadzi szkolenia z zakresu użytkowania i administrowania Systemem dla Użytkowników.
7. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w wymiarze 70 godzin dla części medycznej, oraz 10 godzin dla administratorów. Termin ukończenia szkolenia do 45 dni od zakończenia realizacji zamówienia.
8. Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 10 użytkowników oraz do 4 administratorów.
9. Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową. Po stronie Zamawiającego leży obowiązek udostępnienia liczby stanowisk odpowiedniej do liczby szkolonego personelu. Za zabezpieczenie sali szkoleniowej wraz z wyposażeniem przed wszelkimi szkodami (w tym kradzieżą) odpowiada Zamawiający.
10. Wykonawca ma obowiązek zapewnić odpowiednie do przeprowadzenia szkolenia elementy wyposażenia sali szkoleniowej (np. rzutnik, materiały dla uczestników w formie elektronicznej i papierowej, komplet materiałów biurowych).
11. Szkolenia będą przeprowadzone w języku polskim w formie wykładów i ćwiczeń praktycznych.
12. Szkolenia zostaną prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
13. Zamawiający uzna szkolenie za przeprowadzone niezależnie od liczby biorących w nim udział uczestników.

## § 9

### Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres .....miesiący liczony od podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy dla całości Systemu. Baza danych również jest objęta ..... miesięczną gwarancją Producenta. Wyłączeniu podlega serwerowy system operacyjny.
2. Klasyfikacja błędów:
  - a) błąd krytyczny (Awaria) – oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania lub jego części, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.
  - b) błąd niekrytyczny (Usterki) – oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI, którego działanie jest powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

3. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie błędy będą zgłaszane przez Zamawiającego drogą elektroniczną lub telefonicznie.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.
6. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe Awarie, Usterki na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.
7. Wykonawca świadczyć będzie usługi serwisu gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
8. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte Awarie lub Usterki Systemu, a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania Awarii lub Usterek.
9. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
  - 1.1. Dla części medycznej – 24h/365 dni.
  - 1.2. Usuwanie innych Awarii i Usterek w Oprogramowaniu – 24h/365 dni.
    - a) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI
      - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę

Błąd krytyczny	Część biała	Infrastruktura sprzętowa
Czas reakcji	6 h	5h
Czas naprawy	12 h	NBD (następny dzień roboczy)

- b) błąd niekrytyczny - oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI
  - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę ;

Błąd niekrytyczny	Część biała	Infrastruktura sprzętowa
Czas reakcji	10 h	5h

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Czas naprawy	14 dni	NBD (następny dzień roboczy)
--------------	--------	------------------------------

c) Dostępność telefoniczna w trybie dyżurowym w godz. 16:00 – 08:00

1.3. W przypadku wykazania Awarii, i Usterek zgłoszonych do Wykonawcy, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne, w ramach struktur organizacji serwisowej Wykonawcy, albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, Update’u lub Upgrade’u Oprogramowania, lub poprzez usunięcie Awarii lub Usterki. Usunięciem Awarii lub Usterki może być, między innymi, wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków Awarii lub Usterki, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem Awarii, Usterki. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu Awarii, Usterki dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji Oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.

1.4. Zgłaszanie Awarii i Usterek przez Zamawiającego:

- a) Zgłaszanie Awarii i Usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
- poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy,
  - telefonicznie,
  - pocztą elektroniczną.

Zgłoszenia Awarii i Usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 07:30 – 15:05.

- b) po usunięciu przez Wykonawcę Awarii lub Usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu Awarii/Usterki:
- wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanej witrynie internetowej Wykonawcy,
  - pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
  - protokołem usunięcia Awarii/Usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,
- c) potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.

10. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostarczanie nowych wersji Oprogramowania uwzględniających:

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

- a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem wejścia w życie okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,
  - b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności Oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu Oprogramowania.
11. Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach Oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
  12. Na dzień podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca zapewni, że System działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
  13. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi który jest równy okresowi gwarancji.
  14. Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego Oprogramowania narzędziowego i motorów baz danych. Okres wsparcia dla tego Oprogramowania rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy i trwa do dnia wygaśnięcia gwarancji na dostarczony System.
  15. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Zamawiającemu odpłatnego serwisu pogwarancyjnego przez okres 2 lat od daty upływu gwarancji.

## §10.

### Współdziałanie Stron i organizacja prac

1. Zmiana Koordynatora ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy, o których mowa w § 3 ust. 15 pkt. 3 i 18 wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowego przedstawiciela.
2. Wykonawca może – w zakresie przedmiotu Umowy – powierzyć wykonanie usług podwykonawcom.
3. W okresie realizacji Umowy zmiana podwykonawców, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług nowemu podwykonawcy. Zmianę podwykonawcy Zamawiający zaakceptuje wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanego podwykonawcy są takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia dotychczasowego podwykonawcy.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

4. Zlecenie usług podwykonawcom może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje i doświadczenie podwykonawcy, zgodne z SIWZ, Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług temu podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy.
5. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.

## §11.

### Warunki i terminy płatności wynagrodzeń

1. Za przedmiot Umowy określony w §2 ust. 1 Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... zł.) oraz doliczony należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Wynagrodzenie brutto, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu podpisania Umowy wynosi ..... zł (słownie: ..... zł ...../100).
2. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty wykonania przedmiotu umowy, określone w Ofercie Wykonawcy – stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie 14 dni po protokolarnym odbiorze przedmiotu umowy.
  1. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonana w walucie polskiej.
  2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy przedmiotu zamówienia, szkoleń, na zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
  3. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT .

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

## §12.

### Warunki zmiany Umowy

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:
  - 1) zmiana wysokości podatku VAT
  - 2) działanie „siły wyższej”:
  - 3) terminu realizacji przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
  - 4) terminu realizacji przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, a których strony na dzień podpisania umowy nie mogły przewidzieć
  - 5) zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zmian zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy.
  - 6) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji,
  - 7) zmian związanych z rezygnacją przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy,
  - 8) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy,
  - 9) zmiana umowy z uwagi na zmianę osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia,
  - 10) wykonanie umowy przed terminem,
3. Dokonanie zmian o których mowa w ust.2 wymaga podpisania aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
5. W przypadku, o którym mowa w ust.2 pkt 5 wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszone, przy czym Zamawiający dokona płatności za wykonaną część umowy.
6. Wszelkie zmiany w składzie osobowym Zespołu Dedykowanego przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do składu wskazanego w umowie są możliwe jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego np. w przypadku zdarzeń losowych, których nie można było wcześniej przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności, a w szczególności długotrwałej choroby, długotrwałej niezdolności do pracy.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

7. Strony przewidują możliwość wprowadzenia odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towaru i usług. Wysokość wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, zostanie powiększona o kwotę podatku od towarów i usług wyliczoną według zmienionej stawki podatku VAT. Zmiana cen wynikająca ze zmiany podatku VAT będzie możliwa od dnia poinformowania Zamawiającego o zmianie stawki podatku VAT w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana cen powinna być uzgodniona przez obie strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W toku weryfikacji wniosku, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający jest uprawniony do wezwania Wykonawcy do złożenia dodatkowych wyjaśnień, kopii dokumentów źródłowych lub wyliczeń, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany wysokości wynagrodzenia.

### §13 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
  - 1) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji Umowy – w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu, o którym mowa za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia,
  - 2) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii, o których w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii,
  - 3) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości- 15 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1,
  - 4) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1.
2. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia i dodatkowych wezwań do zapłaty kary umownej.

### §14 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych przez ustawę Pzp i Kodeks cywilny. Zamawiający i Wykonawca może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku utraty środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej na realizację niniejszego zamówienia w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o utracie środków, o których mowa.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym, oraz zabezpieczenia wykonanej pracy i sprzętu.
4. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.
5. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami umowy lub SIWZ.

## §15

### Inwentaryzacja prac

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac wg stanu na dzień odstąpienia, potwierdzonej przez przedstawicieli Stron.
2. Na podstawie dokonanej inwentaryzacji upoważniony przedstawiciel Zamawiającego wystawia świadectwo płatności obejmujące wartość wykonanych robót oraz zakupionych materiałów i urządzeń stanowiące podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
3. Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie prac i sprzętu oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od Umowy ponosi Strona, z której winy doszło do odstąpienia od Umowy.

## §16

### Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz Jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
3. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów do których ma dostęp w wyniku realizacji Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.
4. Obowiązek określony w ust. 1 i w ust. 2 nie dotyczy:
  - 1) informacji publicznie dostępnych,



Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

- 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
- 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
6. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, przez swoich pracowników i podwykonawców.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.
8. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
9. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – Osoby dedykowane do realizacji przedmiotu Umowy otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.

## §19

### Rozstrzygnięcie sytuacji spornych

Sądem właściwym miejscowo do dochodzenia roszczeń wynikającej z niniejszej umowy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## §20

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej albo faksem. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują, skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej albo datę dostarczenia faksu na wymieniony w Umowie nr faksu.
5. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone niniejszą Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:
  - 1) Do Wykonawcy:
    - Imię i nazwisko:
    - Adres:
    - Numer telefonu
    - Numer faksu:
  - 2) Do Zamawiającego
    - Imię i nazwisko:
    - Adres:
    - Numer telefonu
    - Numer faksu:
6. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub numeru faksu, tak szybko jak będzie to możliwe po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.
7. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
9. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę trzecią jedynie w trybie przewidzianym w art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
10. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**

**Nr sprawy:**  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

### **Załączniki do umowy**

1. Załącznik Nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik Nr 2 - Protokół odbiorczy przedmiotu umowy
3. Załącznik Nr 3 – Formularz oferty wykonawcy

Nr sprawy:  
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego  
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa  
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Załącznik nr 2.

## PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

Sporządzony w dniu ..... r., w siedzibie....., na podstawie umowy nr  
..... z dnia .....

1. Komisja odbioru w składzie:  
Członkowie:

.....  
.....

przystąpiła do odbioru przedmiotu Umowy:

.....

W odbiorze uczestniczył przedstawiciel Wykonawcy:

.....

Usługi wykonano terminowo i odebrano bez zastrzeżeń.

.....,

dnia:

.....

Miejscowość, data

.....  
podpis upoważnionego przedstawiciela  
Zamawiającego

.....  
podpis upoważnionego  
przedstawiciela Wykonawcy