



Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Czarny Bór 19-07-2017

Do:

Wszyscy Wykonawcy

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający przekazuje pytania i wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu dotyczącym *Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”*, numer sprawy: *ZLO/ZP/5/2017*:

1. Prosimy o informację w jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować prawdziwość deklaracji złożonych przez Wykonawców w ofertach w zakresie spełniania przez oferowany system wymogów określonych w opisie przedmiotu zamówienia? W obecnym kształcie SIWZ nie zawiera żadnej procedury w tym zakresie, co naraża Zamawiającego na zakup niezgodny z wymaganiami.

Odpowiedź: Postępowanie ma charakter adhezyjny (przez przystąpienie do zamówienia na warunkach wskazanych w dokumentacji przetargowej – SIWZ, opis przedmiotu zamówienia, wymagania ogólne systemu). Wykonawca składający ofertę oświadcza że wykona zamówienie zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Nie zawsze Zamawiający ma obowiązek weryfikacji deklaracji Wykonawców złożonych w ofercie. Przy czym należy pamiętać że za składanie nieprawdziwych informacji i oświadczeń grozi Wykonawcy odpowiedzialność karna.

2. Załącznik 1, OPZ, pkt 2. Wymagania obligatoryjne dla Systemu, ZSI - Wymagania ogólne, pkt 53:

Ze względu na sytuację, w której usuwanie danych wprowadzonych do systemu może powodować niespójności w bazie danych prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie spełniony, jeśli konto użytkownika zostanie oznaczone, jako nieaktualne?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

3. Załącznik 1, OPZ, pkt 2. Wymagania obligatoryjne dla Systemu, ODDZIAŁ, pkt 31

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli po zakończonym pobycie na oddziale, personel oddziału będzie mógł z modułu Oddział zapisać pacjenta na następny pobyt do szpitala z wpisem do kolejki oczekujących?

Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony.

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

- 4. Załącznik 1, OPZ, pkt 2. Wymagania obligatoryjne dla Systemu, KOLEJKI OCZEKUJĄCYCH, pkt 33:**
Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli wymieniona funkcjonalność będzie realizowana raportem?
Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.
- 5. Załącznik 1, OPZ, PORADNIA AMBULATORYJNA, pkt 118**
Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli po uzupełnieniu typu porady, rozpoznania oraz procedury medycznej system automatycznie poprzez wyznaczenie grupy JGP wyznaczy produkt rozliczeniowy uwzględniający typ porady?
Odpowiedź: Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.
- 6. Załącznik 1, OPZ, PORADNIA AMBULATORYJNA, pkt 158:**
Czy Zamawiający potwierdzi, że po wybraniu danego pacjenta z listy na wszystkich obszarach dostępnych na panelu lekarskim w poradni mają być prezentowane dane z aktualnego / wybranego świadczenia ambulatoryjnego ? W wymaganiu ujęte jest słowo „hospitalizacja” dlatego prosi się Zamawiającego o zmianę brzmienia punktu aby jednoznacznie wskazywał na świadczenia ambulatoryjne, które obsługiwane są za pomocą panelu lekarskiego w poradni zgodnie z przydziałem punktu do modułu systemu. Punkt 159 realizuje zarówno świadczenia ambulatoryjne jak i hospitalizacje.
Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w wspomnianym obszarze mają być prezentowane dane z aktualnego i/lub wybranego świadczenia ambulatoryjnego.
- 7. Załącznik 1, OPZ, ELEKTRONICZNA DOKUMENTACJA MEDYCZNA, pkt 54:**
Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeśli archiwum tymczasowe pod względem lokalizacji zasobu będzie tym samym miejscem co archiwum docelowe ale dany dokument będzie jednoznacznie wskazywał, że nie jest podpisany, wymaga złożenia podpisu elektronicznego oraz że taki dokument nie jest pełnoprawnym, ważnym dokumentem medycznym a tym samym przy próbie wydruku takiego dokumentu będzie pojawiał się znak wodny "Niepodpisany/dokument nieważny" ?
Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony.
- 8. Załącznik 1, OPZ, ROZLICZENIA Z NFZ, pkt 6:**
Czy Zamawiający zaakceptuje wymóg przy założeniu, że zasilanie słownika będzie realizowane aktualizacjami systemu?
Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania i podtrzymuje wymagania z SIWZ.
- 9. Załącznik 1, OPZ, PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA, pkt 22:**
Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony w sytuacji, w której standardowe formularze zlecenia i wyniku, mogą być rozszerzane o listę zadeklarowanych przez Zamawiającego dodatkowych parametrów?

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

10. Załącznik 1, OPZ, PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA, pkt 41:

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli część raportów dotyczących tego zakresu będzie dostępna w module Rozliczenia z NFZ?

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w którym raporty dotyczące NFZ będą dostępne z modułu NFZ.

11. Załącznik 1, OPZ, APTEKA (APTEKA GŁÓWNA, APTECZKI ODDZIAŁOWE, DYSTRYBUCJA LEKÓW), pkt 4:

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli system zaoferuje możliwość zdjęcia aktualności produktu nie dopuszczonego do obrotu?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

12. Załącznik 1, OPZ, E-USŁUGI DLA PACJENTÓW E-WNIOSEK, E-STAN ZDROWIA, pkt. 3:

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie nie wymagające potwierdzenia zarezerwowanej przez pacjenta poprzez Internet wizyty w momencie zintegrowania systemu e-Rejestracja z systemem HIS z opcjonalnym ograniczeniem liczby planowanych wizyt na dzień dla eUsług? Powyższa propozycja spełnia wymogi 4 poziomu. Proponowane przez Zamawiającego rozwiązanie sprowadza się do tego, że w momencie rezerwacji przez pacjenta wizyty przez e-Rejestrację pacjent nie będzie pewien, czy udało mu się zarezerwować wizytę czy też nie, co angażuje pracę personelu i wydłuża proces rezerwacji terminu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

13. Załącznik 1, OPZ, E-USŁUGI DLA PACJENTÓW E-WNIOSEK, E-STAN ZDROWIA, pkt 5:

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zaakceptujecie rozwiązanie zagadnienia związanego z potwierdzaniem wizyty przez pacjenta, polegające na użyciu przez pacjenta, dostarczonego mu (SMS i/lub email) linku do systemu Zamawiającego potwierdzającego otrzymanie i potwierdzenie treści powiadomienia? 2. Prosimy o wyjaśnienie sformułowania: „Ta e-usługa ma być dostępna również na urządzenia mobilne, tablety, notebooki i telefony.” Czy w zakresie urządzeń typu: urządzenia mobilne, tablety, notebooki Zamawiający miał na myśli dostęp do skrzynki pocztowej pacjenta poprzez np. sieć WiFi a przez telefon (w domyśle smartphome) dostęp do funkcjonalności SMS i Internetu przez WiFi i GSM?

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje proponowane rozwiązanie. Zamawiający oczekuje, że oferowana funkcjonalność będzie dostępna na urządzeniach mobilnych.

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

**14. Załącznik 1, OPZ, E-USŁUGI DLA PACJENTÓW E-WNIOSK, E-STAN
ZDROWIA, pkt 7:**

W zakresie przesyłania za pomocą platformy ePUAP dokumentów wymagane jest stworzenie specyficznej reprezentacji przedsiębiorstwa w ePUAP oraz stworzenie w nim odpowiednich dokumentów akceptowanych przez podmiot w sposób elektroniczny. Prosimy o potwierdzenie, że Zmawiający dysponuje takim środowiskiem wraz z załączeniem występujących w nim wymaganych przez Zamawiającego dokumentów zgód. W przypadku braku takiego środowiska prosimy o potwierdzenie, że Zmawiający zaakceptuje wymóg obsługi tego procesu w trakcie przyjęcia pacjenta.

Odpowiedź: Zamawiający obecnie nie dysponuje opisanym środowiskiem, Zamawiający akceptuje wymóg obsługi tego procesu w trakcie przyjęcia pacjenta.

**15. Załącznik 1, OPZ, E-USŁUGI DLA PACJENTÓW E-WNIOSK, E-STAN
ZDROWIA, pkt 8:**

Prosimy o wykreślenie wymogu z uwagi na to, że dotyczy on zamawianego rozwiązania a nie sposobu wykorzystania przez Zmawiającego usługi ePUAP.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla punkt 8.

**16. Załącznik 1, OPZ, E-USŁUGI DLA PACJENTÓW E-WNIOSK, E-STAN
ZDROWIA, pkt 9:**

Czy w zakresie udostępniania pacjentowi jego dokumentacji medycznej w formie elektronicznej lub zamawiania wersji papierowej Zamawiający rezygnuje i nie przewiduje

w związku z tym pobierania opłat od pacjenta za jej udostępnienie?

Odpowiedź: W ocenie Zamawiającego nie ma związku między pytaniem Oferenta o wymaganiach określonych przez Zamawiającego.

17. Załącznik 1, OPZ, „Dostarczony system ma umożliwiać przepływ wszystkich informacji medycznych związanych z przebiegiem leczenia każdego pacjenta oraz tworzenia wszelkich zestawień i raportów.”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli Wykonawca udostępni raporty, którymi dysponuje na czas wykonania wdrożenia oraz dostarczy w ramach realizacji prac wbudowane w system narzędzie umożliwiające przygotowanie i udostępnienie wszelkich raportów i zestawień przez Administratorów systemu odpowiednim użytkownikom?

Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony.

18. Szpital ma 4 lokalizacje: Świdnica, Świebodzice, Duszniki, Kamienna Góra.

Prosimy o informację czy we wszystkich lokalizacjach wdrożenie odbywać się będzie jednocześnie? Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy niezbędną do wdrożenia infrastrukturę i połączenie pomiędzy poradniami zgodne z minimalnymi parametrami wskazanymi przez wykonawcę?

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wdrożenie nie musi odbywać się jednocześnie we wszystkich lokalizacjach. Zamawiający posiada niezbędną infrastrukturę i połączenie pomiędzy poradniami.

19. Załącznik nr 8, wzór Umowy: § 3 Obowiązki Stron, pkt. 12:

W związku z nowelizacją Ustawy o ochronie danych osobowych, na procesorze danych spoczywają obowiązki takie, jak na ADO, m.in. obowiązek dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych jedynie osób upoważnionych. W związku z faktem, iż poprzez świadczenie usług serwisowych oprogramowania, dojdzie do powierzenia przetwarzania danych osobowych, prosimy o potwierdzenie, że z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana Umowa w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych, jak również o udostępnienie wzory tejże Umowy. Jednocześnie wnosimy o modyfikację zapisów w powyższym punkcie do następującego brzmienia:

„W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania prac wymagających dostępu do danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności
- 2) Na Wykonawcy spoczywają obowiązki wynikające z art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 3) Strony doprowadzą do zawarcia Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.”

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmian w §3 pkt 12 umowy

20. Załącznik nr 8, Wzór Umowy, § 3, pkt 14: „Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego”. Prosimy o usunięcie frazy „i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego”, gdyż z godnie z Par. 3 pkt 13, zamiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jakie posiadała osoba dotychczas wchodząca w skład zespołu Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający w §3 pkt 14 umowy wykreśla frazę „i uzyskania akceptacji Zamawiającego”.

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

21. Załącznik nr 8, Wzór Umowy, § 6, pkt 2: „Zasadnicza część wdrożenia systemu realizowana przez Strony odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogą odbywać się w siedzibie Wykonawcy....”

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogące odbywać się w siedzibie Wykonawcy, mogą być realizowane poprzez zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego, a w uzasadnionych przypadkach Zamawiający udzieli upoważnionym pracownikom Wykonawcy zdalnego dostępu.

Odpowiedź: Potwierdzamy, że w przypadku gdy prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogące odbywać się w siedzibie Wykonawcy, mogą być realizowane poprzez zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego, a w uzasadnionych przypadkach Zamawiający udzieli upoważnionym pracownikom Wykonawcy zdalnego dostępu.

22. Załącznik nr 8, Wzór Umowy, § 7, pkt 2, ppkt 3: „nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystanie z Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu”

Ponieważ w obecnej formie zapisy odwołują się do nieokreślonej w czasie przyszłości, a Wykonawca nie ma możliwości przewidzenia możliwych zmian prawnych i faktycznych, tym samym nie jest w stanie zdefiniować tych pól eksploatacji prosimy o wykreślenie zapisu ponieważ narusza on zapisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla z umowy ppkt 3) z §7 pkt 2

23. Załącznik nr 8, Wzór Umowy, § 7, pkt 3, ppkt 1: „korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń;”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga udzielenia prawa do korzystania z wszystkich funkcjonalności Systemu jedynie w zakresie nabywanych Modułów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaga udzielenia prawa do korzystania z wszystkich funkcjonalności Systemu jedynie w zakresie nabywanych Modułów.



Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

24. Załącznik nr 8, Wzór Umowy, §7, pkt 3, ppkt 2: „instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu”

Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących „zwielokrotniania” ponieważ pozostają one w sprzeczności z warunkami udzielenia licencji oprogramowania aplikacyjnego. W ramach udzielanej licencji Zamawiający nie nabywa prawa do dokonywania lub umożliwienia wykonywania kopii Oprogramowania, chyba, że stanowi to nieodzowny element użytkowania związany np. z jego archiwizacją.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmiany w §7 pkt 3 ppkt 2.

25. Załącznik nr 8, Wzór Umowy, §7, pkt. 6:

„Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - prowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 3) wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części;
- 4) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 5) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
- 6) sporządzanie wersji obcojęzycznych;
- 7) łączenie fragmentów z innymi utworami;
- 8) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.”

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg ów nie odnosi się do standardowej dokumentacji stanowiącej komponent systemu (struktury danych, administratora, użytkowej), ponieważ jest ona chroniona prawami autorskimi na tożsamym poziomie z utworem

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

typu oprogramowanie i przeniesienie praw będzie się wiązało z poważnymi obciążeniami finansowymi, którym budżet projektu może nie podołać.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmiany umowy w §7 pkt 6.

26. Wzór Umowy, §10, pkt 4: „...Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy.”

Prosimy o potwierdzenie, iż odmowa akceptacji proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, w którym podwykonawca nie spełnia wymagań określonych w pkt 3.

Odpowiedź: Potwierdzamy, iż odmowa akceptacji proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, w którym podwykonawca nie spełnia wymagań określonych w pkt 3.

27. Załącznik nr 8, Wzór Umowy, §12, pkt. 2, ppkt. 10:

„zmiana umowy z uwagi na zmianę osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia”

Prosimy o usunięcie zapisu, gdyż zgodnie z zapisami §10 pkt. 1 oraz §3 pkt. 14 zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje proponowanej zmiany umowy.

28. Załącznik nr 8, Wzór Umowy, §13 pkt. 2: Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG”, rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...) standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o zawarcie w umowie następujących klauzul:

4. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody poniesione przez Zamawiającego ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.

5. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego Wykonawcy na podstawie Umowy.

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje proponowanej zmiany umowy.

29. Załącznik nr 8, Wzór Umowy, §13 pkt. 1 ppkt.2):

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

2) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii, o których w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii”,

W związku z faktem, iż potencjalna kara umowna naliczona Wykonawcy z tytułu opóźnienia po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii liczona jest od łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, a nie od wynagrodzenia za usługę serwisu, a potencjalne ryzyko biznesowe Wykonawców jest wysokie, co z pewnością zostanie w kalkulowane w cenę ofert, prosimy o zmianę wysokości kary umownej z 0,05% na 0,01%.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia wysokości kar umownych.

30. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Pkt. 1 b) b) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem zmian oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania ma na myśli funkcjonalności, wynikające ze zmian ewaluacyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego realizowane przez Producenta zgodnie z możliwościami technicznymi i nie będące sprzeczne z obowiązującymi aktami prawnymi.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że pod pojęciem zmian oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania ma na myśli funkcjonalności, wynikające ze zmian ewaluacyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego realizowane przez Producenta zgodnie z możliwościami technicznymi i nie będące sprzeczne z obowiązującymi aktami prawnymi.

31. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt.2 a oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 2c:

- 1) „błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.” oraz SIWZ/ Załącznik nr 8/ §1.

Definicje/ Pkt. 9 Awaria - oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania lub jego części, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Z uwagi na to, że przyjęta definicja błędu krytycznego (awarii) nie jest spójna i mało precyzyjna, czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany zawartej definicji awarii (błędu krytycznego) z „oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI,(...)” na „oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych, za które odpowiada Wykonawca.” Bądź prosimy o uspoźnienie przyjętych definicji.

Odpowiedź: Zamawiający uwspólnia definicję przyjmując jej brzmienie na następujące: „Awaria - oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania lub jego części, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca”. Zapis dotyczy definicji w:

- a) SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt.2 a oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 2c
- b) SIWZ/ Załącznik nr 8/ §1. Definicje/ Pkt. 9

32. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt.2 b oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 2d: „błąd niekrytyczny (usterki) – oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.”

Prosimy o uszczegółowienie przyjętej definicji poprzez dodanie zapisu: „pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji, na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania.” nadając odpowiednie brzmienie:

błąd niekrytyczny (usterki) – Oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI, którego działanie jest powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.”

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje brzmienie definicji usterki w następujący sposób: „Błąd niekrytyczny (usterki) – Oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI, którego działanie jest powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.”

33. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 4: „Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.”

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli raporty związane ze zgłoszeniami, będą każdorazowo przesyłane na życzenie Zamawiającego na podstawie przesłanego zgłoszenia serwisowego? Czy wraz z ofertą Wykonawca powinien złożyć oświadczenie wraz danymi demo oferowanego serwisu?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania z SIWZ.

34. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 5 oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 4 i 14.5: „Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.”

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez „wady” Zamawiający rozumie błędy krytyczne i niekrytyczne?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że poprzez „wady” rozumie błędy krytyczne i niekrytyczne.

35. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 5 oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 4: „Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.”

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku posiadania przez Wykonawcę serwisu internetowego wszystkie zgłoszenia wymagające reakcji serwisu będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez ten serwis natomiast droga elektroniczna i telefoniczna będzie wykorzystywana w przypadku braku możliwości zgłoszenia poprzez aplikację internetową. Przesyłanie zgłoszeń w tej formie zabezpiecza przed ewentualnym nieładem i tym samym umożliwia obsługę zgłoszeń zgodnie z czasami obsługi.

Odpowiedź: Zamawiający za wyjątkową sytuację rozumie np. brak możliwości zgłoszenia poprzez aplikację internetową.

36. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 6 oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 5: „Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli, potwierdzeniem otrzymanego zgłoszenia będzie otrzymanie drogą elektroniczną informacji o zmianie statusu zgłoszenia na „Zarejestrowane”?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

37. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.1 oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9, Ppkt.14.2: „Dostępność usług gwarancyjnych dla części białej – 24h/365 dni.”

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Prosimy o potwierdzenie, że przez powyższy zapis Zamawiający rozumie całodobową /365 dni możliwość zgłaszania zdarzeń serwisowych poprzez dedykowaną aplikację internetową?

Odpowiedź: Zapis należy rozumieć jako możliwość całodobowego / 365 dni w roku zgłaszania zdarzeń serwisowych z zachowaniem oferowanych czasów reakcji i naprawy problemów.

38. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.2: „Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego)”.

Ponieważ Wykonawcy nie są znane dni pracy Zamawiającego, dlatego prosimy o modyfikację zapisu do brzmienia:

„Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach roboczych określonych w Załącznik nr 8/Wzór umowy §1.Definicje pkt. 1.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

39. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.2 a) oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9, Ppkt. 14.3 a:

„a) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI

- dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy,(...)”.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli w czasie reakcji zgłoszenie zewidencjonowane przez Zamawiającego zostanie zarejestrowane przez zespół serwisowy i zgłoszenie otrzyma statusu „Zarejestrowane”?

Odpowiedź: Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany i podtrzymuje wymagania z SIWZ.

40. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.2 a) oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9, Ppkt. 14.3 a:

„a) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI

„ (...) czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.”

Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia błędu jest to liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, czyli od momentu zarejestrowane przez zespół serwisowy zgłoszenia poprzez nadania mu statusu „Zarejestrowane”?

Odpowiedź: Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany i podtrzymuje wymagania z SIWZ.

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

41. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.2 a) oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9, Ppkt. 14.3 a:

„a) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI

„ (...) czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.”

Prosimy o potwierdzenie, że czas w którym odpowiedź do zgłoszenia leży po stronie Zamawiającego, wstrzymuje czas realizacji zgłoszenia i nie jest wliczany do czasu obsługi?

Odpowiedź: Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany i podtrzymuje wymagania z SIWZ.

42. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.2 b) oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9, Ppkt. 14.3 b:

„b) błąd niekrytyczny - oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI

- dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy (...).”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli w czasie reakcji zgłoszenie zewidencjonowane przez Zamawiającego zostanie zarejestrowane przez zespół serwisowy i zgłoszenie otrzyma statusu „Zarejestrowane”?

Odpowiedź: Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany i podtrzymuje wymagania z SIWZ.

43. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.2 b) oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9, Ppkt. 14.3 b:

„(...) czas usunięcia błędu: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.”

Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia błędu jest to liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, czyli od momentu zarejestrowane przez zespół serwisowy zgłoszenia poprzez nadania mu statusu „Zarejestrowane”?

Odpowiedź: Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany i podtrzymuje wymagania z SIWZ.

44. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.2 b) oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9, Ppkt. 14.3 b:

„(...) czas usunięcia błędu: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.”

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Prosimy o potwierdzenie, że czas w którym odpowiedź do zgłoszenia leży po stronie Zamawiającego, wstrzymuje czas realizacji zgłoszenia i nie jest wliczany do czasu obsługi?
Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że czas realizacji zgłoszenia poświęcony na usunięcie problemu leżącego wyłącznie po stronie Zamawiającego może zostać nie wliczony do czasu obsługi, np. nie działające z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego łącze internetowe służące do zdalnego połączenia z serwisem Wykonawcy.

45. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.2 c) oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9, Ppkt. 14.3 c:

„c) Dostępność telefoniczna w trybie dyżurowym w godz. 16:00 – 08:00”.

Prosimy o potwierdzenie, że zaszła omyłka pisarka i Zamawiający oczekuje dostępności telefonicznego w trybie dyżurowego w godzinach 8:00 – 16:00 zgodnie z zapisem 10.4 w tym, że dokumencie.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostępności dyżurowej telefonicznej w godzinach 16:00 – 08:00 w związku z koniecznością zgłoszenia problemu serwisowego w przypadku braku możliwości zgłoszenia poprzez dedykowaną aplikację internetową.

46. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.2 c) oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9, Ppkt. 14.3 c:

„c) Dostępność telefoniczna w trybie dyżurowym w godz. 16:00 – 08:00”.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zapisem SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 5 kontakt telefoniczny, będzie wykorzystywany tylko w wyjątkowych sytuacjach jak brak dostępu aplikacji internetowej, bądź wyjaśnienie jaki zakres usług Zamawiający oczekuje w ramach trybu dyżurowego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że kontakt telefoniczny, będzie wykorzystywany tylko w wyjątkowych sytuacjach jak brak dostępu aplikacji internetowej.

47. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Pkt. 10.3 „(...)Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.

Wersje oprogramowania oprócz usprawnień nierzadko zawierają poprawki eliminujące błędy w związku z czym prosimy o potwierdzenie, że w przypadku pojawienia się wersji, która zawiera poprawki niezwłocznie zostanie ona zainstalowana przez Zamawiającego, bądź wyjaśnienie jakie prace Zamawiający uznaje jako nadmiarowe.

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Odpowiedź: Zamawiający uzna za nadmierne np. takie wersje oprogramowania, które zawierają poprawki nie dotyczące wymagań funkcjonalnych Zamawiającego, np. wersja instalacyjna która zawiera poprawki tylko w obszarze Blok Operacyjny.

48. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.4.b oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9, Ppkt. 14.5 b:

„ b) po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:

- wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu
- pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
- protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,”

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku posiadania przez Wykonawcę serwisu internetowego wszystkie zgłoszenia wymagające reakcji serwisu będą zgłaszane oraz realizowane w tychże zgłoszeniach. W nich też każdorazowo pojawi się informacja o usunięciu awarii lub usterki. Inne formy przekazywania potwierdzenia będą wykorzystywane w przypadku braku działania aplikacji internetowej. Realizacja zgłoszeń w tej formie zabezpiecza przed ewentualnym nieładem i tym samym umożliwia obsługę zgłoszeń zgodnie z czasami obsługi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

49. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 10.4.c oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9, Ppkt. 14.5:

c) potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę;

Prosimy o potwierdzenie, że po pozytywnym odbiorze końcowym zostaną wskazane osoby ze strony Zamawiającego wytypowane do kontaktu z serwisem poprzez aplikację internetową, które jednocześnie będą upoważnione przez Zamawiającego do potwierdzenia zakończenia prac naprawczych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że po pozytywnym odbiorze końcowym zostaną wskazane osoby ze strony Zamawiającego wytypowane do kontaktu z serwisem poprzez aplikację internetową, które jednocześnie będą upoważnione przez Zamawiającego do potwierdzenia zakończenia prac naprawczych.

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

50. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/ Ppkt 11.1 a oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9,

Ppkt. 14.3 a oraz Załącznik nr 8 Wzór Umowy § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 10a:

„ 11.1. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:

„Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie.”.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku którym termin ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych byłby krótszy niż 7 dni przed datą ich wejścia w życie i nie pozwalał na dostosowanie się do wymogów rzeczonych zapisów, Wykonawca określi za pomocą dedykowanego systemu internetowego termin dostarczenia i wprowadzenia Uaktualnienia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 14 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

51. Załącznik nr 8 Wzór Umowy/ § 9 Serwis gwarancyjny Punkt 9.

Prosimy o poprawę niespójnej numeracji podpunktów (od 14.2 do 14.5).

Odpowiedź: Stosowne zmiany zostały wprowadzone w Załącznik nr 8 Wzór Umowy.

52. Zał. 8 Wzór Umowy § 12 Warunki zmiany Umowy/ Punkt 2, ppkt 9) zmianę wynagrodzenia przy skorzystaniu przez Zamawiającego z możliwości realizacji modyfikacji Systemu poza maksymalną liczbę godzin przewidzianych w ramach gwarancji”

Prosimy o informację czy Zamawiający w ramach świadczenia gwarancji oczekuje przyznania puli godzin na indywidualne modyfikacje systemu? Jak tak prosimy o określenie ile godzin w ramach okresu gwarancji Zamawiający oczekuje.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla ww. punkt ze wzoru umowy.

53. SIWZ/ Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1.7. Zasady gwarancji/Pkt. 14. Prosimy o dopuszczenie gwarancji Wykonawcy w zakresie Bazy danych oraz potwierdzenia dostępności i kompatybilności oferowanego systemu HIS na okres 5 lat.



Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że gwarancja bazy danych determinuje duże koszty nie oferując nic w zamian i w praktyce nie jest w ogóle wykorzystywana przez Zamawiających.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie z zastrzeżeniem wymagania z pkt 14.1

Zamawiający informuje, że powyższe wyjaśnienia stają się integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert, w związku, z czym na Wykonawcy ciąży obowiązek uwzględnienia modyfikacji w treści oferty i odpowiedniego zmodyfikowania załączników do SIWZ.


DIREKTOR
Zakładu Lecznictwa Odwykowego
dla Osób Uzależnionych od Alkoholu
w Czarnym Borze
mgr Jacek Kasprzak
Specjalista psychoterapii uzależnień