

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Czarny Bór 19-07-2017

Do:

Wszyscy Wykonawcy

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający przekazuje pytania i wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu dotyczącym *Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”*, numer sprawy: *ZLO/ZP/5/2017*:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 1.7 Migracja danych

Czy Zamawiający dostarczy ekstrakt danych z użytkownych do tej pory aplikacji do celów migracji (w szczególności oprogramowania mMedica, którego baza danych chroniona jest przed dostępem spoza aplikacji). Bez tego Wykonawca inny niż Asseco Poland nie ma możliwości zrealizowania tego wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający zapewnia pełną współpracę przy przeprowadzeniu migracji danych w zakresie dostępnym prawem autorskim.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 1.7 Zasady gwarancji ppkt. 11.1.a)

Prosimy o wykreślenie zapisu „jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie”. Wykonawca z własnego doświadczenia wie, że w przeszłości przepisy prawa były wprowadzane ze wstecznym okresem obowiązywania, co powodowało brak możliwości realizacji zadania w terminie 7 dni od wejścia przepisów w życie.

Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje pierwotny zapis.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 1.7 Zasady gwarancji ppkt. 10.2 „Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego)”

Prosimy o podanie godzin pracy Zamawiającego.

Odpowiedź: Godziny pracy Zamawiającego 07:00- 15:05.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 1.7 Zasady gwarancji ppkt. 10.1 „Dostępność usług gwarancyjnych dla części białej – 24h/365 dni”

Prosimy o wskazanie jakie usługi Wykonawca ma świadczyć 24h/365 dni.

Odpowiedź: Zakres usług gwarancyjnych został określony w rozdziale 1.7 Zasady gwarancji.

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Pytanie nr 5

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 PORADNIA AMBULATORYJNA wymaganie Lp. 81

Prosimy o wyjaśnienie jakiej dokładnie funkcjonalności Zamawiający oczekuje pod stwierdzeniem „System umożliwi jednoczesny wydruk wielu raportów dla danej poradni”. Każdy raport może mieć inny zestaw filtrów i warunków, które trzeba po kolei poustawiać, wykonać raport i dokonać wydruku. W jaki sposób Zamawiający oczekuje realizacji tej funkcjonalności jednocześnie dla różnych raportów?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje możliwości realizacji wydruków raportów z przygotowanych wcześniej szablonów raportów.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 ELEKTRONICZNA DOKUMENTACJA MEDYCZNA pkt. 50 „Listę podpisów złożonych pod dokumentem, z możliwością określenia dla każdego rodzaju i wersji dokumentu minimalnego zbioru podpisów”.

Prosimy o wyjaśnienie (lub podanie przykładów) definicji minimalnego zbioru podpisów dla rodzaju dokumentu. Czy będzie to informacja o ilości podpisów, specjalizacji podpisującego, jego roli w systemie czy może stanowiska służbowego?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje w funkcjonalności minimalnego zbioru podpisów określenia na etapie analizy przedwdrożeniowej ile podpisów powinno i w jakim formacie powinno się znaleźć się na dokumencie.

Pytanie nr 7

Prosimy o informację ile serwerów oraz z jaką ilością procesorów per serwer posiada Zamawiający? Informacja dotycząca ilości serwerów jest potrzebna Wykonawcy do określenia właściwej z licencjonowaniem producenta bazy danych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wszelkie niezbędne informacje znajdują się w dokumentacji odrębnego postępowania przetargowego znak sprawy ZLO/ZP/3/2017.

Pytanie nr 8

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada licencje dostępne do systemu operacyjnego? Jeżeli tak, to prosimy o podanie ilości oraz określenie w jakiej wersji (na urządzenie czy na użytkownika) są posiadane przez Zamawiającego licencje?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wszelkie niezbędne informacje znajdują się w dokumentacji odrębnego postępowania przetargowego znak sprawy ZLO/ZP/3/2017.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 APTEKA (APTEKA GŁÓWNA, APTECZKI ODDZIAŁOWE, DYSTRYBUCJA LEKÓW) Wymagania Lp. 21 „Konfiguracja blokady obrotu lekami przeterminowanymi”

Zapis umożliwiający skonfigurowanie blokady obrotu lekami przeterminowanymi tak aby umożliwić w systemie taki obrót użytkownikowi jest niezgodny z art. 126 Prawa farmaceutycznego (Dz.U.2016.0.2142) W związku z tym, czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z wymogu spełnienia tego punktu?

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zastosowanie blokady obrotu lekami przeterminowanymi ma taki obrót uniemożliwić (czyt. Zablokować możliwość obrotu lekiem).

Pytanie nr 10

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 APTEKA (APTEKA GŁÓWNA, APTECZKI ODDZIAŁOWE, DYSTRYBUCJA LEKÓW) Wymagania Lp. 15

Czy zamawiający dopuszcza pominięcie wymogu „katalogu rodzajów recept” z powyższego punktu, jako katalogu nie mającego większego zastosowania w module dla apteki szpitalnej, tj. w przypadku obsługi lecnictwa zamkniętego?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że katalog recept znajduje zastosowanie poza modulem apteki szpitalnej np. podczas przepisywania leków spoza apteki.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 APTEKA (APTEKA GŁÓWNA, APTECZKI ODDZIAŁOWE, DYSTRYBUCJA LEKÓW) Wymagania Lp. 95

Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez „ewidencję przepakowań”? Czy jako ewidencję przepakowań Zamawiający uzna możliwość stosowania w systemie ilości leku podawanej zamiennie w różnych jednostkach miary danego leku wraz z odpowiednim przeliczaniem np. karton/opakowanie/blister/tabletka?

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza taką formę zamiany.

Pytanie nr 12

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 ZSI wymagania ogólne pkt 37

Czy w punkcie 37 Zamawiającemu chodziło o bazę „BLOZ”?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, że w punkcie 37 powinno być: ZSI współpracuje z bazami produktów leczniczych BLOZ lub BAZYL.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 APTEKA (APTEKA GŁÓWNA, APTECZKI ODDZIAŁOWE, DYSTRYBUCJA LEKÓW) Wymagania Lp. 98 i 99

Czy analogicznie jak w punkcie 37. „ZSI – Wymagania ogólne” Zamawiający dopuszcza możliwość dla tych punktów wykorzystania katalogu BLOZ zamiast katalogu BAZYL?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 PORADNIA AMBULATORYJNA wymagania Lp. 11 „Możliwość zdefiniowania limitów wg typów wizyt”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli ograniczenie ilości umawianych wizyt ustawione będzie z dokładnością do grafiku, z dodatkowym oznaczaniem innym kolorem terminów dodatkowo limitowanych w ramach grafiku?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ i wyjaśnia, że chodzi o możliwość definiowania limitów ilości wizyt dla różnych typów wizyt np. wizyta konsultacyjna, wizyta pierwszorazowa.

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Pytanie nr 15

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 PORADNIA AMBULATORYJNA wymaganie Lp. 86 „System zawiera klawisze skrótów umożliwiające bezpośredni dostęp do dowolnie wybranych przez użytkownika pozycji menu lub funkcji, definiowane na etapie wdrożenia oraz stałe skróty klawiszowe dla podstawowych operacji”.

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony w przypadku kiedy skróty klawiaturowe przypisane będą do najczęstszych operacji i jednolite w całym systemie. Ułatwia to zarządzanie systemem i upraszcza/zmniejsza koszty wdrożenia i serwisu systemu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 IZBA PRZYJĘĆ wymaganie Lp. 63 „wizyty w Izbie Przyjęć (zestawienie wszystkich wizyt w danym okresie wg decyzji dot. procesu leczenia)”

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wg decyzji dot. procesu leczenia”.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje możliwości wygenerowania zestawienia w którym proces leczenia jest rozumiany jako np. skierowany do leczenia szpitalnego, wizyta zrealizowana w trybie ambulatoryjnym (pacjent nie ma wskazań do hospitalizacji itp.).

Pytanie nr 17

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 E-USŁUGI DLA PACJENTÓW E-WNIOSK, E-STAN ZDROWIA wymaganie Lp. 1 „Wykonawca ma również zapewnić dostępności e-usług dla osób niepełnosprawnych wykraczających poza standard WCAG 2.0”

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wykraczających poza standard WCAG 2.0”.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zapis otrzymuje brzemieniem: „Wykonawca ma również zapewnić dostępności e-usług dla osób niepełnosprawnych spełniający standard WCAG 2.0”. Stosowne zmiany zostały wprowadzone do SIWZ.

Pytanie nr 18

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 E-USŁUGI DLA PACJENTÓW E-WNIOSK, E-STAN ZDROWIA wymaganie Lp. 7 w zakresie wysyłania formularzy drogą elektroniczną

Czy Zamawiający posiada dedykowane certyfikaty do systemu PZ wydane przez COI?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie posiada dedykowanych certyfikatów.

Pytanie nr 19

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.1 E-USŁUGI DLA PACJENTÓW E-WNIOSK, E-STAN ZDROWIA wymaganie Lp. 1 „Za pośrednictwem e-portalu ma odbywać się logowanie do kolejnych e-usług. ma odbywać się poprzez system zaufanego profilu e-PUAP. Pacjent w momencie podjęcia decyzji o skorzystaniu z wymienionych poniżej e-usług będzie musiał za pośrednictwem e-portalu stworzyć samodzielnie profil na koncie e-PUAP, na który zostanie automatycznie przekierowany.”

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „automatyczne przekierowanie”

Odpowiedź: Zamawiający pod pojęciem „automatyczne przekierowanie” rozumie przekierowanie do strony portalu e-PUAP w celu autoryzacji dostępu do usługi.

Pytanie nr 20

§3 ust. 18 wzoru umowy

Czy Zamawiający, z uwagi na treść §10 ust.1 wzoru umowy, może doprecyzować postanowienie §3 ust. 18 wzoru umowy, w następujący sposób: „Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Koordynatora Projektu w osobie:, z zastrzeżeniem, iż zmiana osoby pełniącej to stanowisko, może odbyć się zgodnie z §10 ust.1.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy. Treść §10 ust. 1 w pełni koresponduje z zapisami § 3 ust. 18.

Pytanie nr 21

§5 wzoru umowy

W związku z brakiem określenia jakiegokolwiek procedury odbiorowej, czy Zamawiający może wprowadzić zapisy regulujące kwestię:

- **obligatoryjnego przystąpienia do dokonania odbioru przez Strony w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru;**
- **przyczyn umożliwiających odmowę dokonania odbioru bez zastrzeżeń i uzasadniających warunkowe odebranie przedmiotu umowy przez Zamawiającego;**
- **usuwania zgłoszonych wad, itp.**

Odpowiedź: Do §5 umowy dopisuje się pkt 3 o treści:

3. „Zamawiający przystąpi do odbioru prac w nieprzekraczalnym terminie 5 dni od dnia zgłoszenia wykonania wszystkich prac przez Wykonawcę”

Pytanie nr 22

§9 ust. 5; §6 wzoru umowy

Zgodnie z §6 wzoru umowy „Zamawiający informuje, iż samodzielnie realizuje elementy projektu tj. zakup sprzętu informatycznego oraz roboty budowlano-instalacyjne niezbędne do uruchomienia Zintegrowanego Systemu Informatycznego w swojej siedzibie (Załącznik Nr 7 do SIWZ).” Z uwagi na powyższe, nie sposób uznać, iż Wykonawca winien świadczyć serwis gwarancyjny dla infrastruktury sprzętowej Zamawiającego.

Czy Zamawiający może usunąć zapisy w §9 ust. 5 wzoru umowy dotyczące czasów reakcji i naprawy w przypadku błędu krytycznego oraz niekrytycznego dla infrastruktury sprzętowej?

Odpowiedź: W przedmiotowym postępowaniu serwis dotyczy przedmiotu umowy opisanego w §2 umowy. Zapisy §9 pozostają bez zmian.

Pytanie nr 23

§13 wzoru umowy

Zwracamy uwagę, że wdrożenie systemu informatycznego, co w istocie jest przedmiotem zamówienia, jest procesem, który wiąże się z koniecznością współdziałania

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Zamawiającego z Wykonawcą. Powoduje to, że bez tego współdziałania Wykonawca nie będzie mógł w terminie zrealizować zamówienia. Można zaś wyobrazić sobie sytuację, że Zamawiający opóźnia się lub zwleka ze swoim współdziałaniem, bez którego Wykonawca nie może realizować dalszych etapów lub czynności wdrożenia, co powoduje, że Wykonawca od razu popada w opóźnienie w wykonaniu wdrożenia lub jego poszczególnych etapów, choć nie ze swej winy, a z przyczyn zależnych od Zamawiającego. Aby to unaocznić Prezes Urzędu Zamówień Publicznych opublikował na stronie internetowej tego Urzędu „Analizę Dobrych Praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 osi priorytetowej po IG” (www.uzp.gov.pl/cmsws/page/?D;3108), zgodnie z którą: „Standardem na rynku jest określenie odpowiedzialności Wykonawcy jako zależną od jego winy. (...)”. Tym samym potwierdzone i zarekomendowane zostało określanie odpowiedzialności wykonawców umów wdrożeniowych za zwłokę, nie za opóźnienie w wykonaniu zamówienia.

W związku z powyższym, czy Zamawiający zmodyfikuje wzór umowy na zgodny z powyższą rekomendacją i w postanowieniach §13 wzoru umowy słowa „opóźnienie/opóźnienia” zastąpi słowami „zwłokę/zwłoki”?

Odpowiedź: Zapisy §13 pozostają bez zmian.

Pytanie nr 24

§9 ust. 5 wzoru umowy

Czy z uwagi na treść §9 ust. 9 wzoru umowy, Zamawiające doprecyzuje zapis §9 ust. 5 wzoru umowy w następujący sposób: „Wykonawca będzie zobowiązany do potwierdzania otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną, w terminach wskazanych w ust. 9 poniżej”.

Odpowiedź: Zapisy §9 pozostają bez zmian.

Pytanie nr 25

§9 ust. 5 wzoru umowy

Czy Zamawiający w §9 ust. 5 wzoru umowy może zastąpić pojęcie błędu krytycznego i błędu niekrytycznego pojęciami zdefiniowanymi tj. Awarii i Usterek?

Odpowiedź: Zapisy §9 pozostają bez zmian.

Pytanie nr 26

§10 ust. 7 wzoru umowy

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z opublikowaną na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych „Analizą Dobrych Praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 osi priorytetowej po IG” (https://www.uzp.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0016/24244/Analiza_dobrych_praktyk_w_zakresie_realizacji_umow_IT.pdf), która powinna znaleźć zastosowanie także w niniejszej sytuacji, ze względu na fakt, że zawiera uniwersalne wskazówki dla Zamawiających jak prawidłowo powinny być konstruowane umowy, zawiera następującą tezę: „Kary umowne powinny być należne jedynie wtedy, gdy wypełniają hipotezę ściśle określonego postanowienia umownego. Nie jest rekomendowane blankietowe określenie przesłanek, na podstawie których ma być nałożona kara umowna, np. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.” W przedmiotowym wzorze umowy,

Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

mamy do czynienia z blankietowym określeniem przesłanki naliczenia wysokiej, bo równej 20% wartości brutto całej umowy, kary umownej. Zgodnie z §10 ust.7 i wzoru umowy: „Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z zapisami umowy lub normami i innymi warunkami określonymi prawem.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o wykreślenie przedmiotowego postanowienia, ewentualnie o wskazanie precyzyjnie podstaw do naliczenia przedmiotowej kary umownej

Odpowiedź: Zapisy §9 pozostają bez zmian.

Pytanie nr 27

§ 9 ust. 10 wzoru umowy

Zgodnie z § 9 ust. 10 wzoru umowy „W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostarczanie nowych wersji Oprogramowania uwzględniających: Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem wejścia w życie okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,”

Z uwagi na fakt, iż Wykonawca nie ma wpływu na datę opublikowania zmienionych aktów prawnych przez ustawodawcę, a vacatio legis bywają czasem skrócone nawet do 1 dnia, nie można przerzucać na Wykonawcę odpowiedzialności za niedostosowanie oprogramowania do zmian w przepisach, na dzień ich wejścia w życie, zwłaszcza, że zakres prac związanych z dostosowaniem oprogramowania bywa często naprawdę spory. Czy Zamawiający może wprowadzić termin, na dokonanie zmian w oprogramowaniu do zmieniających się przepisów prawa, stały, liczony od dnia opublikowania zmienionych przepisów, wynoszący co najmniej 30 dni?

Odpowiedź: Zapisy §9 pozostają bez zmian.

Pytanie nr 28

§ 7 ust. 6 wzoru umowy

Czy Zamawiający może potwierdzić, iż przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczyć będzie wyłącznie dokumentacji dedykowanej Zamawiającemu? W szczególności nie dotyczy to dokumentacji mogącej stanowić część dokumentacji oprogramowania oraz dokumentacji standardowej (np. standardowej instrukcji użytkownika)?

Odpowiedź: Zapisy §9 pozostają bez zmian.

Pytanie nr 29

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt. 1.7 Zasady gwarancji, ppkt. 10.2.a)

Prosimy o wyjaśnienie jakiego elementu przedmiotu zamówienia dotyczą zapisy o czasie reakcji i czasie naprawy dla błędu krytycznego infrastruktury sprzętowej.



Nr sprawy:
ZLO/ZP/5/2017

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Medycznego
w ramach projektu: „Kompleksowa informatyzacja Zakładu Lecznictwa
Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze”

Jeśli infrastruktura sprzętowa nie jest przedmiotem zamówienia prosimy o usunięcie zapisów jej dotyczących.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymogi gwarancyjne dotyczą wyłącznie elementów dostarczanych w ramach przedmiotu zamówienia. Zamawiający informuje, że zapisy zostały usunięte z SIWZ.

Pytanie nr 30

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt. 1.7 Zasady gwarancji, ppkt. 10.2.a) i b)

Czy Zamawiający wydłuży czas naprawy błędu krytycznego dla części białej z 12h do 24 h roboczych, a niekrytycznego z 14 dni na 28 dni?

Zwracamy uwagę, iż bardzo krótkie czasy naprawy spowodują konieczność skalkulowania w ofertach dodatkowego budżetu ryzyka, co spowoduje zwiększenie wartości ofert i w konsekwencji większe koszty dla Zamawiającego.

Odpowiedź: Zapisy punktu 17 OPZ oraz warunków gwarancji wskazanych w ppkt. 10.2 a) i b) pozostają bez zmian.

Pytanie nr 31

Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert o min. 3 dni robocze w celu zagwarantowania Wykonawcom niezbędnego czasu na przygotowanie rzetelnej i prawidłowo skalkulowanej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że termin składania ofert został zmieniony na dzień 26-07-2017 r. godz.: 10:00

Zamawiający informuje, że powyższe wyjaśnienia stają się integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert, w związku, z czym na Wykonawcy ciąży obowiązek uwzględnienia modyfikacji w treści oferty i odpowiedniego zmodyfikowania załączników do SIWZ.

DYREKTOR
Zakładu Lecznictwa Odwykowego
dla Osób Uzależnionych od Alkoholu
w Czarnym Borze
mgr Jacek Kasprzak
Specjalista psychoterapii uzależnień